

Межведомственное сотрудничество по реализации системы «единого окна»: опыт Таиланда

Национальное «единое окно» Таиланда (ТАИНЕО) является примером успешного межведомственного сотрудничества. Это приоритетный национальный проект, направленный на активизацию усилий по упрощению процедур торговли в Таиланде с целью превращения этой страны в ведущий международный логистический центр Индокитая. Данный проект реализуется в соответствии с Соглашением о создании и реализации системы «единого окна» АСЕАН и призван стать платформой для создания в 2015 г. Экономического Сообщества АСЕАН (ЭСА).

Высокоуровневая архитектура ТАИНЕО

ТАИНЕО включает в себя 6 основных компонентов:

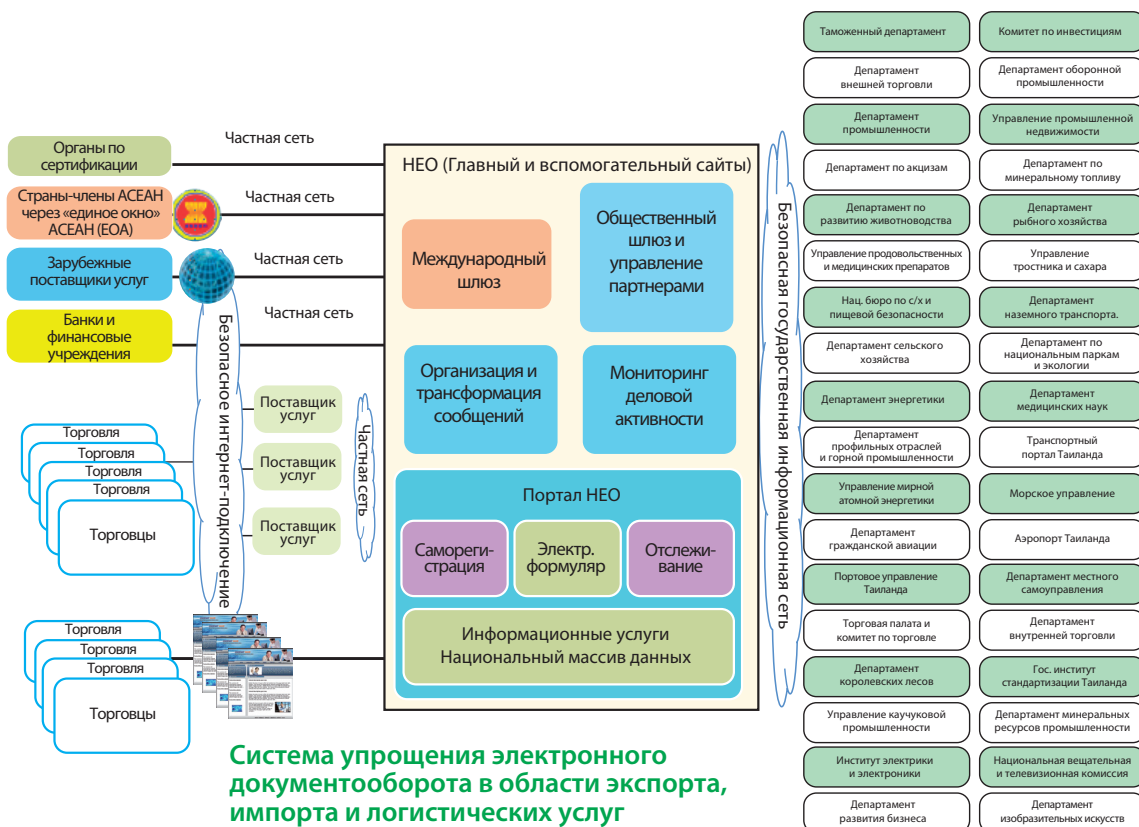
Компонент 1: Национальный маршрутизатор, обеспечивающий стандартизированные и регулируем

ые условия для беспрепятственного и организованного обмена данными между государственными ведомствами и деловыми кругами по вопросам импорта, экспорта и логистических услуг;

Компонент 2: Функциональный интегратор и узел, облегчающий интеграцию процессов и данных в рамках информационных систем государственных ведомств и компаний, участвующих в проекте;

Компонент 3: Информационные системы государственных ведомств и компаний, участвующих в проекте, например Система подачи заявок на выдачу разрешений, Система электронной подачи таможенных деклараций, Система безбумажного таможенного документооборота, Система электронных платежей, а также Системы отслеживания и слежения за грузами;;

Общая схема ТАИНЕО





Компонент 4: Международный шлюз, обеспечивающий единую точку доступа к системе «единого окна» АСЕАН, а также других систем за пределами государств-членов АСЕАН;

Компонент 5: Онлайн хранилище всей документации ТАИНЕО, в том числе руководств, законодательных и нормативно-правовых актов, соглашений, меморандумов о взаимопонимании, учебных материалов, справочных файлов, файлов с данными по национальным стандартам, международных стандартных списков кодов, отчетов об исследованиях; а также

Компонент 6: Электронный канал подачи документов, предоставляемый поставщиками дополнительных услуг (ДУ).

Стоимость реализации компонентов 1-2 и 4-5 составила 14 млн. долл. США. Необходимые средства были предоставлены правительством Таиланда в сотрудничестве с Таиландской королевской таможенной службой.

Текущее состояние системы ТАИНЕО и результаты ее внедрения

Система ТАИНЕО была запущена в июле 2008 г. Она обеспечила безопасный обмен электронными торговыми и транспортными документами между государственными ведомствами и частными компаниями, а также позволила полностью автоматизировать процесс таможенной очистки и выпуска товаров на 660 таможенных постах по всей стране. В ноябре 2011 г. количество абонентов ТАИНЕО достигло порядка 8000, при этом система обслуживала примерно 100000 субъектов торговли и 36 государственных органов, работающих в сфере импорта, экспорта, логистики и поставок.

Все государственные ведомства и субъекты торговли могут получить доступ к системе «единого окна» абсолютно бесплатно. Субъектам торговли приходится лишь вносить небольшую абонентскую плату за электронную подачу документов посредством системы ДУ. За операцию с данными объемом менее 25 кбайт торговые компании платят 25 батов. Каждый дополнительный кбайт стоит им 1 бат. Максимальная сумма оплаты составляет 300 батов вне зависимости от объема данных.

Улучшения в процессах таможенной очистки

Тамож. очистка (на 1 декларацию)	До 1998	1998-2007	2008-2011	
			Зеленый	Красный
Таможенное оформление	6-8 этапов	2-4 этапов	0 этапов	1 этап
Период оформления	3-10 дней	0,5-1 день	0 часов	0,5-1 час
Кол-во необходим. док-тов	5 док-тов	1-3 док-та	0 док-тов	1 док-т
Время обработки	3-10 дней	10-30 минут	95% за 5 минут	

Система ТАИНЕО упрощает как процессы, так и документооборот, связанный с осуществлением внешнеторговых сделок. Она обеспечивает значительное сокращение количества процессов, документов и времени, необходимого для выполнения нормативных требований на границе. Благодаря ТАИНЕО Таиланд ежегодно экономит порядка 1,5 млрд. долл. США на логистических издержках.

Общие показатели по экспорту и импорту*

	2007	2008	2009	2010	2011
Время экспорта (дней)	24	17	14	14	14
Кол-во экспорт. док-тов	9	7	4	4	4
Затраты на экспорт (\$)	848	615	625	625	625
Время импорта (дней)	22	14	13	13	13
Кол-во импорт. док-тов	12	9	3	3	3
Затраты на импорт (\$)	1,042	786	795	795	795

* Источник: Всемирный банк «Ведение бизнеса»



Организационные мероприятия по внедрению системы НЕО

В мероприятиях по внедрению системы НЕО задействованы представители как государственных органов, так и компании, работающие в сфере торговли и транспорта. Поэтому тесное взаимодействие между данными организациями является ключевым фактором успешного осуществления проекта.

В Таиланде межведомственное сотрудничество по внедрению системы НЕО организовано на основе целого ряда резолюций. Они выполняют роль механизмов, координирующих действия участвующих в проекте представителей государственного и частного секторов как на управленческом, так и на оперативном уровнях. Они легитимируют создание необходимых совместных межведомственных платформ, определяют круг обязанностей определенных организаций и наделяют их полномочиями по реализации системы НЕО.

Перечень межведомственных платформ, их членов и обязанностей, которые они выполняют

Межведомственная платформа	Круг обязанностей
<p>Национальный логистический комитет (Резолюция кабинета Премьер-министра) Председатель: Премьер-министр Члены: Постоянные секретари министерств торговли и транспорта и представители торговых и транспортных организаций</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Разработка стратегий по развитию логистики > Предоставление Кабинету методических рекомендаций, т.е. стратегии по развитию логистики > Утверждение планов мероприятий по направлениям, связанным с развитием логистики > Поддержка и мониторинг реализации стратегий и планов мероприятий > Создание подкомитетов, курирующих различные аспекты развития логистики > Информирование Кабинета о проделанной работе
<p>Подкомитет по вопросам интеграции импортных, экспортных и логистических данных (Резолюция Национального логистического комитета) Председатель: постоянный секретарь министерства финансов Члены: руководители государственных ведомств, занимающихся регулированием трансграничной торговли, и представители торговых и транспортных организаций</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Разработка национального плана мероприятий по внедрению ТАИНЕО с целью упрощения процедур импорта, экспорта и логистики и расчет необходимого для этого бюджета > Разработка рекомендаций по изменению законов, правил и регламентов или их пересмотр с целью создания условий для внедрения системы НЕО > Контроль за внедрением системы НЕО > Создание рабочих групп для содействия подкомитетам в решении их задач > Информирование Национального логистического комитета о проделанной работе
<p>Управляющий комитет по развитию системы НЕО (Резолюция Королевской таможенной службы Таиланда) Председатель: Генеральный директор, Королевская таможенная служба Таиланда Члены: представители гос. органов, участвующих в реализации проекта НЕО, а также представители МИКТ, Бюро по бюджетной политике, Департамента развития бизнеса и Банка Таиланда</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Содействие подкомитету при разработке плана мероприятий по внедрению системы НЕО > Обеспечение соответствия проводимых мероприятий по внедрению системы НЕО плану > Создание рабочих групп по 1) анализу бизнес-процессов и данных в рамках проекта по внедрению НЕО и по 2) разработке системы обеспечения совместимости данных, соответствующей международным стандартам, а также Соглашению и Протоколу «О создании и внедрении «единого окна» АСЕАН»



Межведомственная платформа	Круг обязанностей
<p>Техническая рабочая группа (Резолюция Управляющего комитета по развитию системы НЕО)</p> <p>Председатель: Директор, Отдел информационных и коммуникационных технологий, Королевская таможенная служба Таиланда</p> <p>Члены: эксперты государственных ведомств, занимающихся регулированием трансграничной торговли, и представители торговых и транспортных организаций</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Разработка соответствующих стандартам нормативов, упрощающих совместное использование и обмен данными между НЕО и другими задействованными в проекте информационными системами › Разработка соответствующих стандартам нормативов, упрощающих внедрение ИОК и цифровых подписей › Разработка Национального стандартного массива данных, предполагающего унификацию форматов данных с соответствующими форматами Массива данных ВТамО, СЭВД ООН, Библиотеки ключевых компонентов (БКК) СЕФАКТ ООН и Массива данных АСЕАН › Разработка модели данных с целью определения структуры и формата данных, используемых в системе НЕО и в других задействованных в проекте информационных системах › Составление списка рекомендуемых изменений в соответствующих законах, правилах и регламентах, необходимых для успешного функционирования системы НЕО › Содействие трансграничной интеграции данных в соответствии с основным принципами национальной политики и международными соглашениями › Своевременное решение поставленных задач › Координация процесса интеграции данных с соответствующими ведомствами › Информирование Управляющего комитета по развитию системы НЕО о проделанной работе (каждые 3 мес.)
<p>Управляющий комитет по нормативно-правовым вопросам и вопросам обеспечения качества (Резолюция Королевской таможенной службы Таиланда)</p> <p>Председатель: Генеральный директор, Королевская таможенная служба Таиланда</p> <p>Члены: эксперты государственных ведомств, занимающихся регулированием трансграничной торговли, и представители торговых и транспортных организаций</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Анализ бизнес-процессов, связанных с регулированием внешнеторговых сделок, а также сроков, затрат, выплат, законов, правил, регламентов и возможных сложностей, возникающих при их осуществлении › Разработка руководящих принципов и стандартов оказания услуг и доведение их до сведения соответствующих ведомств › Содействие, контроль и оценка деятельности участвующих в проекте ведомств с точки зрения соблюдения ими установленных нормативов и стандартов › Информирование Управляющего комитета по развитию системы НЕО о проделанной работе и возникших трудностях (каждые 2 мес.)
<p>Рабочая группа по правовым вопросам (Резолюция Подкомитета по вопросам интеграции импортных, экспортных и логистических данных)</p> <p>Председатель: Зам. генерального директора, Королевская таможенная служба Таиланда</p> <p>Члены: эксперты гос. совета Таиланда, МИКТ и государственных ведомств, занимающихся регулированием трансграничной торговли</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Пересмотр действующих, законов, правил и регламентов с целью содействия интеграции информации, упрощающей осуществление экспортных, импортных и логистических операций (напр., Закон об электронных сделках 2001 г., который находится сейчас в стадии пересмотра; этот обновленный закон будет способствовать безбумажному обмену информацией между соответствующими государственными органами и представителями частного сектора).



Механизм межведомственного сотрудничества

Создание хорошей институциональной базы – мера необходимая, но недостаточная. Она служит основой для сотрудничества, но не приводит в действие механизмы достижения поставленных целей.

Успешное межведомственное сотрудничество в области внедрения системы НЕО в Таиланде во многом является результатом усилий Национального комитета по социально-экономическому развитию (НКСЭР), Королевской таможенной службы и Министерства по информационным и коммуникационным технологиям (МИКТ). Благодаря их деятельности, зачастую осуществляемой государственными чиновниками среднего звена, удалось не только вовлечь в проект все заинтересованные стороны и привить им чувство ответственности за его результаты, но и обеспечить гарантированную реализацию проекта НЕО даже в случае смены правительства. Согласно официальному мандату, ключевая роль отводится следующим государственным ведомствам:

- ▶ КРНЕО, государственный научно-исследовательский центр по вопросам экономической политики, был определен в качестве секретаря Национального логистического комитета. Он оказывает поддержку комитету при разработке стратегий по стимулированию развития логистики. Эта поддержка выражается в подготовке методических рекомендаций для высокопоставленных чиновников и информировании Кабинета о текущем уровне развития логистической отрасли. Мандат КРНЕО позволяет данной структуре сохранять политическую волю и выполнять свои обязательства в отношении проекта даже в случае высокой ротации кадров на министерском уровне.
- ▶ Королевская таможенная служба Таиланда была назначена секретарем Подкомитета по вопросам интеграции импортных, экспортных и логистических данных. Так, она оказывала содействие подкомитету при разработке проекта Национального плана мероприятий по внедрению системы НЕО в Таиланде.

Для обеспечения согласованности между всеми подпроектами и бюджетными планами, подготовленными участвующими в проекте государственными ведомствами, Королевская таможенная служба тесно взаимодействовала со всеми государственными органами, задействованными в проекте. Посредством активных консультаций с вышеуказанными ведомствами Королевской таможенной службе удалось вовлечь их в разработку проекта Национального плана мероприятий по внедрению системы НЕО. Она также имела возможность привлекать экспертов из государственных ведомств, занимающихся регулированием трансграничной торговли, а также представителей торговых и транспортных организаций для оказания содействия перечисленным ранее специализированным органам. Сотрудничество на таком уровне является важнейшим фактором успеха проекта.

- ▶ Кабинет назначил МИКТ курировать управленческие аспекты внедрения системы НЕО. Так, с помощью бюро по управлению проектом (БУП), учрежденного Представительством постоянного секретаря МИКТ, министерство успешно координировало работу целого ряда ведомств в рамках проекта. Совместно с Королевской таможенной службой МИКТ организовало несколько информационных акций. Данные акции помогли лучше разъяснить концепцию проекта, согласовать его цели с участниками и укрепить их приверженность идеям проекта. МИКТ также организовало серию информационных семинаров, посвященных применяемым в рамках проекта методикам, инструментам, технологиям и стандартам. Данные мероприятия еще раз убедили участников в правильности выбранного подхода и помогли установить доверительные отношения между участвующими в проекте организациями и ведомствами.

Выводы

Организация межведомственного сотрудничества по принципу «сверху-вниз» является ключевым фактором эффективности такого сотрудничества. Добровольное участие и саморегулирование могут быть



уместны при установлении партнерских отношений между организациями в других сферах, но не в рамках крупномасштабного проекта в области электронного правительства, объединяющего усилия государственных министерств и ведомств, а также представителей частного сектора.

Организационные условия для межведомственного сотрудничества должны создаваться на всех уровнях, т.е. стратегическом, управленческом и оперативном.

- ▶ Межведомственные платформы для сотрудничества на стратегическом уровне обеспечивают канал для поддержки политической воли и усилий по реализации проекта.
- ▶ Межведомственные платформы для сотрудничества на управленческом уровне стимулируют высокопоставленных чиновников из соответствующих министерств оптимизировать свои рабочие планы и эффективно использовать имеющиеся ресурсы.
- ▶ Межведомственные платформы для сотрудничества на оперативном уровне объединяют усилия экспер-

тов из государственных ведомств, занимающихся регулированием трансграничной торговли, а также представителей торговых и транспортных организаций с целью создания технической и нормативной базы для внедрения системы НЕО.

Ведущее агентство играет важнейшую роль в успешной реализации проекта.

- ▶ Ведущее агентство должно иметь сильную команду специалистов, обладающих глубокими концептуальными и техническими знаниями в области упрощения процедур торговли и особенностей внедрения системы «единого окна».
- ▶ Ведущее агентство должно вовлекать другие организации и ведомства в процесс реализации проекта путем организации специализированных семинаров, посвященных таким темам, как анализ бизнес-процессов, модернизация бизнес-процессов и гармонизация данных. Это поможет согласовать с участниками проекта все ключевые вопросы, связанные с внедрением системы НЕО.

Использованные источники

- Королевская таможенная служба Таиланда, Разработка национального «единого окна» для импорта, экспорта и логистики: Опыт Таиланда (2012 г.).
- Sinmahat Kiatjanon, "National Single Window in Thailand," Trade Facilitation Workshop (Katmandu, 8-9 February 2011). Текст доступен по следующей ссылке: www.unescap.org/tid/projects/tfsw_sinmahat.pdf

Контактная информация
Sinmahat Kiatjanon
Planning and Standard Division
Royal Thai Customs
Email: sinmahat@customs.go.th