

## Путь к безбумажной торговле: опыт Сенегала (Новая редакция от 27 января 2016 г.)

Система «единого окна» Сенегала (ORBUS) была создана в 2004 году, управление данной системой находится в компетенции местной компании «GAINDE 2000», учрежденной в рамках государственно-частного партнерства. Благодаря проекту по развитию безбумажной торговли, запущенному в 2009 г., компания «GAINDE 2000» внедрила электронную цифровую подпись и повысила электронную взаимосвязанность между участниками международной цепочки поставок в стране и за ее пределами, таким образом, сделал еще один шаг на пути к безбумажной торговле. Не так давно мировая общественность официально признала достижения компании «GAINDE 2000» в этой сфере, присудив компании Премию ООН за вклад в развитие государственной службы за 2012 г. (компания заняла первое место в своей категории).

### Внедрение системы «единого окна» в Сенегале

Идея использования «единого окна» в качестве инструмента по упрощению процедур торговли в Сенегале возникла еще в середине 1990-х годов, когда руководство Департамента внешней торговли (подразделение Министерства торговли) заметило, что в Сенегале отсутствуют благоприятные условия для торговли; при этом решать эту проблему планировалось путем широкого применения информационных технологий.

Симпозиум, прошедший при финансовой поддержке ЮНКТАД в 1994 году, стал ключевым событием, подтолкнувшим Департамент внешней торговли (при поддержке Министерства торговли Сенегала и программы ООН по развитию центров внешней торговли) к запуску официальных инициатив, направленных

на упрощение процедур торговли. Так, была создана «Ассоциация по повышению эффективности торговли» (Association pour l'Efficacité Commerciale (AEC)), в состав которой вошли представители крупнейших ассоциаций, объединяющих частные организации, вовлеченные в процесс внешней торговли, а также представители таможни и иных государственных органов, отвечающих за осуществление пограничного контроля. Данная структура стала платформой для проведения консультаций между государственными органами и внешнеторговыми организациями и была призвана оказывать содействие Департаменту внешней торговли в реализации проекта создания «единого окна».

По рекомендации АЕС, в 1996 г. правительством Сенегала был создан Центр внешней торговли Сенегала (ЦВТС), который выступает в качестве независимого органа по упрощению процедур торговли и реализации проекта создания «единого окна». После принятия решения о создании «электронного единого окна» (ORBUS) ЦВТС провел исследование с целью:

- ▶ выявления потребностей и ожиданий будущих пользователей ORBUS, в том числе участников ВЭД, страховых компаний, портовых администраций, таможенных агентов, банков, таможни и других государственных органов, отвечающих за осуществление пограничного контроля; и
- ▶ определения необходимых технических характеристик ORBUS и ее функциональной модели.

Исследование проводилось с 1996 по 1998 гг. Оно позволило ЦВТС получить информацию о потребностях и ожиданиях будущих пользователей ORBUS путем ак-



тивного общения с ними в ходе семинаров и рабочих встреч, при этом экспертам ЦВТС также удалось посетить ряд стран с действующими автоматизированными системами контроля на границе. На основании полученных сведений ЦВТС разработал рекомендации по разработке проекта «единого окна», отвечающего не только потребностям и ожиданиям будущих пользователей ORBUS, но и идеально подходящего для Сенегала. При этом были приняты во внимание уровень развития информационных технологий и нормативно-правовые ограничения, которые в то время препятствовали автоматизации определенных внешнеэкономических процессов. Для ознакомления общественности с рекомендациями был проведен соответствующий семинар. Затем ЦВТС сформировал высококомпетентную техническую группу для разработки ORBUS. Система была готова в 1999 г.

В связи с нежеланием таможенных органов внедрять систему проект был заморожен с 2000 по 2002 гг., а полномочия по управлению данным проектом перешли от ЦВТС к Таможенному управлению. Решение было поддержано как Министерством торговли, так и Министерством финансов. Также в результате этого в рамках государственно-частного партнерства была создана компания «GAINDE 2000». Появившаяся в 2002 году компания «GAINDE 2000» получила мандат на завершение проекта создания системы, а также на ее внедрение и эксплуатацию.

Для обеспечения адекватного восприятия системы всеми заинтересованными сторонами и общественностью компания «GAINDE 2000» инициировала ряд PR-мероприятий с участием представителей органов власти и СМИ и демонстрацией тематического видеоролика на французском языке и на волофе (национальном языке Сенегала). Кроме того, заинтересованные стороны получали информацию о ходе реализации проекта посредством регулярных встреч или в рамках информационной рассылки от государственных органов или генерального директора Таможенного управления.

## Компания «GAINDE 2000» внедрила систему ORBUS в три этапа

- На первом этапе (с февраля 2004 по июль 2004 г.), компания «GAINDE 2000» провела предварительные испытания, чтобы проверить, как система ORBUS работает в реальных условиях. В рамках этого этапа «GAINDE 2000» также провела бесплатное обучение пользователей: один тренинг по основам работы с компьютером для тех, кто не умел им пользоваться, и один тренинг по применению системы ORBUS. Пользователи из крупных организаций проходили подготовку на рабочем месте для обеспечения максимально комфортных условий работы с системой. Кроме того, по завершении обучения участникам было предоставлено руководство по эксплуатации системы.
- На втором этапе (с июля 2004 г. по февраль 2005 г.) компания «GAINDE 2000» начала параллельное использование ORBUS и существующих систем. С помощью ORBUS обрабатывалось только 55% транзакций, что позволило техническим специалистам «GAINDE 2000» работать в тесном сотрудничестве с пользователями и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых услуг. Также был создан Координационный центр для управления деятельностью ORBUS и мониторинга показателей работы системы.
- На третьем этапе (начиная с 2005 г.) система была полностью введена в эксплуатацию. Использование ORBUS стало обязательным.

Ввиду того, что Таможенное управление требовало, чтобы вся разрешительная документация подавалась через ORBUS, а таможня также являлась оператором системы «единого окна» (таможне тогда принадлежало 80% компании «GAINDE 2000»), таможенным органам не составило никакого труда начать прием таких документов в электронной форме. Поэтому создавать под ORBUS специальную нормативно-правовую базу не потребовалось. Таможня просто опубликовала официальное уведомление за подписью Генерального директора, в котором заинтересованные стороны были проинформированы о присвоении ORBUS ста-



туса единственной системы по сбору и выдаче свидетельств и разрешений в области внешней торговли.

Общая стоимость внедрения ORBUS составила чуть более 6 млн. долларов США за период с 1996 по 2004 гг. Расходы по эксплуатации и техническому обслуживанию системы составляли порядка 1,75 млн. долларов США в год. Эксплуатация и техническое обслуживание ORBUS финансируется компанией «GAINDE 2000», в то время как затраты на обслуживание центральных серверов, на которых размещается ORBUS, берет на себя таможня. На этих же серверах размещается и используемая таможенной системой под названием GAINDE (французская аббревиатура, расшифровывающаяся как «автоматизированное управление таможенной и торговой информацией»).

### На пути к безбумажной торговле

С момента своего запуска в 2004 г. система ORBUS претерпела целый ряд изменений, самые существенные из которых произошли в 2009 г. Основное обновление системы проводилось в рамках проекта по развитию безбумажной торговли, частично финансируемого Фондом по улучшению инвестиционного климата в Африке (ФУИК) – финансовым учреждением со штаб-квартирой в Танзании.

После получения согласия всех заинтересованных сторон в рамках международной цепочки поставок компания «GAINDE 2000» создала систему безбумажной торговли в Сенегале. Запуск данной системы в июле 2009 г. ознаменовал начало реализации проекта. Все заинтересованные стороны были приглашены к участию в разработке плана действий, который впоследствии лег в основу взаимодействия с технической группой. В это же время были приняты новые законы об электронных операциях.

Проект по развитию системы безбумажной торговли реализовывался в два этапа.

На первом этапе решались следующие задачи:

- упрощение действующих торговых процедур;
- оптимизация мероприятий пограничного контроля, осуществляемых нетаможенными органами; и

- модернизация ИТ-оборудования.

Целями второго этапа были следующие:

- разработка модуля электронной оплаты для системы таможенного управления;
- подключение GAINDE и ее модуля электронной оплаты к ORBUS;
- подключение системы информационного взаимодействия в порту к ORBUS для обеспечения электронного обмена грузовыми манифестами; и
- внедрение новых программных продуктов для обеспечения возможности использования электронных подписей.

В рамках второго этапа реализации проекта по развитию системы безбумажной торговли также проводились мероприятия по обеспечению взаимодействия между ORBUS и информационными системами других стран. На сегодняшний день компания «GAINDE 2000» подписала меморандумы о взаимопонимании с операторами аналогичных систем во Франции и в Малайзии.

Закон об информационном обществе, а также законы об электронных операциях, электронных подписях и защите личных данных, принятые в 2008 г., способствовали успешной реализации проекта по развитию системы безбумажной торговли. Кроме того, развитию системы безбумажной торговли в Сенегале способствовало принятие меморандума об особенностях функционирования платформы безбумажной торговли, подписанного генеральным директором Таможенного управления, и постановления о процедурах безбумажной торговли в Сенегале, подписанного Премьер-министром страны. Благодаря вышеупомянутым законам и постановлениям правительство Сенегала официально признало электронные документы с электронными подписями в качестве документов, имеющих обязательную юридическую силу.

### Последние изменения

После 2014 года произошли как положительные, так и отрицательные изменения. Среди положительных изменений можно отметить разработку в рамках «еди-



ного окна» внешнеторгового портала, который позволяет участникам ВЭД осуществлять моделирование импорта/экспорта, а также получать доступ к статистике и национальному репозиторию участников внешне-торговой и логистической деятельности. В настоящее время разрабатывается национальная межкорпоративная логистическая платформа, которая будет способствовать передвижению товаров на национальном и субрегиональном уровне. Правительство использует знания и опыт компании GAINDE и в других отраслях с тем, чтобы сделать Сенегал более привлекательной страной для ведения бизнеса.

Что касается отрицательных изменений, то неспособность обеспечить участие крупнейших морских портов в рамках логистического компонента Национальной системы «единого окна» ограничивает потенциальное положительное влияние системы на общее экономическое развитие Сенегала. Данное обстоятельство вкупе с другими факторами привело к снижению позиции Сенегала в рейтинге «Ведение бизнеса» ввиду того, что страна потеряла несколько пунктов по показателю международной торговли за последние три года. В настоящее время продолжают приниматься меры по исправлению сложившейся ситуации.

### Планы на будущее

Планы по дальнейшему развитию «единого окна» включают в себя меры по обеспечению совместимости системы с системами других стран и обеспечение взаимного признания электронных документов. На региональном уровне в настоящее время существует большой интерес к созданию сильных стратегий распространения опыта и информации через Африканский альянс по электронной торговле (AAEC), и Сенегал играет важную роль в данной работе.

### Влияние ORBUS на упрощение процедур торговли

Система ORBUS позволила оптимизировать осуществление торговых операций в Сенегале. Благодаря ей удалось упростить управление торговлей путем замены многочисленных документов и заявок, ранее

необходимых для выполнения предварительных таможенных формальностей, одним единственным формуляром, доступным в интернете. Система упрощает деятельность субъектов торговли, обеспечивая отправку поступающей от них в электронной форме информации соответствующим государственным и частным организациям, участвующим в торговых операциях. Время, требующееся для выполнения предварительных таможенных формальностей, в том числе для обработки заявок на получение разрешений и свидетельств для осуществления экспортно-импортных операций, сократилось на 70% - с 4-х дней до 12 часов. Временные затраты, связанные с осуществлением таможенной очистки снизились на 50% - с 18 до всего 9 дней.

ORBUS не только позволяет государственным и частным организациям оказывать участникам ВЭД услуги лучшего качества и по более низким ценам, но и повышает эффективность всех таможенных процессов, в том числе процесса взимания таможенных пошлин и сборов. В результате этого таможенные доходы возросли с 625 млн. долларов США в 2005 г. до более 1 млрд. долларов США в 2008 г.

### Выводы

Опыт Сенегала по внедрению системы «единого окна» свидетельствует о том, что легче всего заручиться поддержкой заинтересованных сторон для реализации проекта «единого окна», обращая внимание на преимущества, которые принесет новая система ее пользователям и участникам торговой деятельности, а не на правовые последствия от ее внедрения. Важно обеспечить принятие «единого окна» всеми заинтересованными сторонами, при этом все они должны участвовать в реализации проекта, начиная с самых ранних его этапов.

Наряду с политической волей, заинтересованностью правительства в реализации проекта, наличием сильного ведущего учреждения и способностью управлять изменениями, вызванными внедрением системы «единого окна», еще одним важным фактором успеха является наличие местной хорошо мотивированной проектной группы.



## Литература

- GAINDE 2000, Newsletter, ссылка: [http://www.senegalpaperlesstrade.com/senegal-paperless-trade/news\\_archiv.php](http://www.senegalpaperlesstrade.com/senegal-paperless-trade/news_archiv.php)
- GAINDE 2000 and Microsoft, Modernizing Customs and Trade Facilitation in Senegal (2011). Ссылка: [http://blogs.technet.com/cfs-file.ashx/\\_\\_\\_key/communityserver-blogs-components-weblogfiles/00-00-00-82-95/8637.Gainde\\_5F00\\_SO\\_5F00\\_060511\\_5F00\\_LowRes.pdf](http://blogs.technet.com/cfs-file.ashx/___key/communityserver-blogs-components-weblogfiles/00-00-00-82-95/8637.Gainde_5F00_SO_5F00_060511_5F00_LowRes.pdf)
- Ibrahima Diagne, "Senegal," UNECE Single Window Repository (2009). Ссылка: [http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/single\\_window/sw\\_cases/Download/Senegal.pdf](http://www.unece.org/fileadmin/DAM/cefact/single_window/sw_cases/Download/Senegal.pdf)
- Ibrahima Diagne, "Developing a Single Window to Facilitate Trade," Investment Climate in Practice, No. 59835 (2010). Ссылка: <https://www.wbginvestmentclimate.org/uploads/Senegalnote11.pdf>
- Ibrahima Diagne, "Senegal's Transition from a Paper-Based System to a Paperless Trading System," UNNeXT Brief No. 5 (January 2011). Ссылка: <http://www.unescap.org/unnext/pub/brief5.pdf>

## Контактная информация

*Ибрахима Диагне*  
Генеральный директор «GAINDE 2000»  
тел.: +221-77-569-51-28  
Факс: +221-33-24 1724  
Email: [idiagne@gainde2000.sn](mailto:idiagne@gainde2000.sn)