

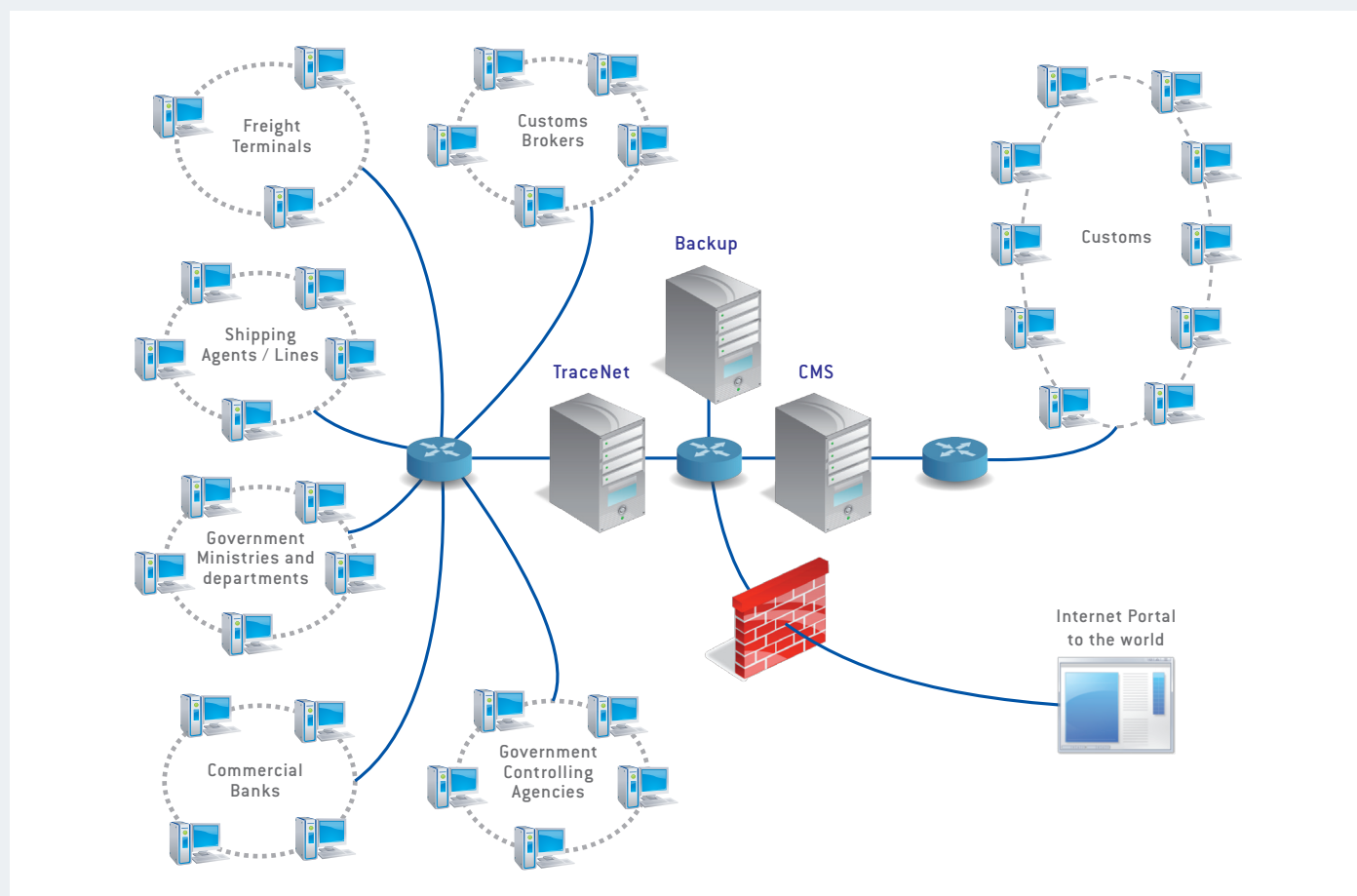
Внедрение системы «единого окна» в Мозамбике

«Единое окно» начало функционировать в Мозамбике в 2011 г., став централизованной платформой, оптимизирующей и упрощающей деятельность таможенных и других государственных органов, отвечающих за осуществление пограничного контроля. Реализация проекта проходила достаточно сложно. Мозамбик пришлось преодолеть проблемы, связанные со слабо развитой инфраструктурой в отдаленных приграничных районах, а также сопротивление определенных сторон. Сегодня система способна обрабатывать до 400000 таможенных деклараций в год, или около 1500 в день, тем самым принося значительную пользу, как клиентам, так и организациям-участникам. При этом

система постоянно.

Краткое описание системы «единого окна» Мозамбика

Система «единого окна» Мозамбика создавалась с целью приведения процесса таможенного оформления в соответствие с мировыми стандартами и рекомендациями. При проектировании системы за основу была взята сингапурская модель, которая уже успешно функционирует в Гане и на Мадагаскаре. Система включает в себя два основных компонента: систему управления таможней (СУТ) и систему электронного обмена данными TradeNet.





Высокоуровневая архитектура системы «единого окна» Мозамбика

СУТ отвечает за обработку таможенных деклараций, управление транзитом, гарантии, таможенную оценку, взимание таможенных пошлин и сборов, управление рисками, временный экспорт/импорт транспортных средств, выпуск товаров с таможни, управление складскими запасами, выдачу разрешений/лицензий, управление портовыми и грузовыми терминалами. Кроме обеспечения перечисленных выше процессов СУТ также осуществляет интеллектуальный анализ данных и генерирует торговую статистику.

Система TradeNet обеспечивает инфраструктуру, позволяющую осуществлять безопасный обмен данными между несколькими пользователями в различных форматах с использованием целого ряда коммуникационных протоколов. Среди таких пользователей государственные ведомства, занимающиеся пограничным контролем, грузоперевозчики, таможенные брокеры, операторы контейнерных терминалов, экспедиторы/судоходные линии и коммерческие банки. При этом в TradeNet хранится не вся информация; некоторые данные просто проходят через нее, а часть из них хранится в СУТ.

Мозамбик является транзитным государством для таких стран, как Свазиленд, ЮАР, Зимбабве, Замбия и Малави. Поэтому «единое окно» создавалось с целью увеличения доходов за счет полноценного использования транзитного потенциала страны. Таким образом, в рамках «единого окна» были реализованы следующие функции:

- полностью гарантированное управление транзитными грузами;
- слежение за транзитными грузами с использованием GPS технологий;
- автоматическое выявление нарушений целостности грузов, передвигающихся по транзитным коридорам;
- автоматическое определение отклонения грузов от установленных транзитных коридоров;
- закрытие транзитных деклараций после убытия грузов с территории Мозамбика; и

- автоматическое закрытие транзитных гарантий.

Внедрение системы «единого окна» в Мозамбике

Авторы проведенного в Мозамбике в 2004 г. диагностического исследования торговой интеграции отмечают наличие высоких операционных издержек у субъектов торговли в связи с простоями, административными препонами и коррупцией.

Данные факторы являются основными препятствиями, тормозящими развитие внешней торговли Мозамбика. Результаты исследования убедили правительство страны в необходимости более широкого применения новейших технологий с целью повышения эффективности процессов таможенной очистки и пограничного контроля, а также искоренения коррупции.

Семинар по передовому опыту использования информационных технологий и систем упрощения процедур торговли, состоявшийся в Мапуту в 2005 г., и ознакомительные визиты представителей таможенных органов и Конфедерации экономических ассоциаций (КЭА) на Маврикий и в Гану помогли правительству Мозамбика выработать необходимое технологическое решение, т.е. «единое электронное окно». В результате между правительством и КЭА был подписан меморандум о взаимопонимании по проекту создания «единого электронного окна».

Создание общественной сети Мозамбика (MCNet) послужило институциональным механизмом, обеспечившим реализацию проекта «единого электронного окна». MCNet была создана в рамках частно-государственного партнерства. 60% принадлежат компаниям «Escopil Internacional» и «SGS Mozambique consortium», а 40% - государству и КЭА, по 20% каждому. Новообразованная структура получила мандат правительства на введение в действие, эксплуатацию и обеспечение устойчивого развития системы TradeNet и реализацию программы «единого электронного окна» для торговли.

Компания «CrimsonLogic» является стратегическим партнером MCNet по разработке и внедрению «единого окна» в Мозамбике. «CrimsonLogic» была выбра-



на в качестве стратегического партнера по результатам международного тендера, проведенного в 2009 г. «CrimsonLogic» начала внедрение системы в Мозамбике в 2010 г. и ввела ее в эксплуатацию в 2011 г. Полная реализация проекта заняла примерно 14 месяцев.

За этот период был проведен подробный анализ действующих таможенных процедур, выявлены и устранены неэффективные процедуры, а оставшиеся приведены в соответствие с Пересмотренной Киотской конвенцией и соглашением, заключенным в рамках Южноафриканского сообщества развития (САДК). Использование новых процедур в качестве основы для оптимизации СУТ привело к созданию комплексной, хорошо отлаженной системы автоматизации, на базе которой впоследствии и было реализовано Национальное «единое окно».

Внедрение системы «единого окна» в Мозамбике предполагало внесение изменений в ежедневно осуществляемые процедуры. В связи с этим была запущена программа по управлению изменениями с целью обеспечения технической и моральной готовности заинтересованных сторон к использованию новой системы. Был проведен ряд брифингов для ознакомления заинтересованных сторон с предстоящими изменениями и преимуществами, которые они сулят. Обучение проводилось с применением различных методик и форматов. Сотрудники таможни обучались по схеме «обучение тренера» в течение 12 месяцев. Другие пользователи системы, в т.ч. представители транспортных компаний, коммерческих банков, портовых администраций, а также таможенные брокеры посещали специальные обучающие курсы на протяжении 12-18 месяцев. Кроме того, самым крупным пользователям регулярно предоставлялась информация о ходе реализации проекта вплоть до его завершения.

Было принято соответствующее законодательство, позволяющее осуществлять электронную подачу таможенных деклараций и выполнять процессы, касающиеся пограничного контроля. Была создана нормативно-правовая база в сфере безопасности и конфиденциальности данных для обеспечения их без-

опасного обмена. Меры по обеспечению защиты и целостности данных на операционном уровне также были усилены. Сюда относится ограничение доступа к системе посредством использования механизма абонентского доступа, соглашения о соблюдении конфиденциальности и соглашения на предоставление услуг, а также ограничение доступа в серверные помещения, высоконадежные межсетевые экраны и шифрование данных.

Обслуживание клиентов имеет приоритетное значение для «единого окна» MCNet. В целях обеспечения первоклассного обслуживания в MCNet также имеется контактный центр для удаленной поддержки пользователей и группы технических экспертов, оказывающих необходимую помощь на территории клиента.

Стоимость реализации и эксплуатации системы

Начальные инвестиции в систему, составившие 15 миллионов долл. США, пошли на следующие цели:

- 20% - на модернизацию имеющейся инфраструктуры;
- 15% - на приобретение ИТ оборудования и создание коммуникационной сети;
- 20% - на приобретение и испытание главных серверов;
- 25% - на приобретение дополнительного вспомогательного и логистического оборудования; и
- 20% - на установку и настройку программного обеспечения.

Текущие издержки, связанные с эксплуатацией и техническим обслуживанием систем, сетей данных и коммуникационных сетей, деятельностью контактного центра, технической поддержкой, обучением персонала и пользователей, покрывались за счет сетевого сбора, взимаемого с каждой таможенной декларации, обработанной системой.

Выгоды от внедрения системы «единого окна» в Мозамбике

В Мозамбике использование «единого окна» является обязательным. Система рассчитана на обработку порядка 400000 таможенных деклараций в год, или до 1500 в день. Это обеспечивает значительные выгоды для клиентов и организаций-участниц:



- Для импортеров/экспортеров: ускоренная таможенная очистка (от 3-х дней до нескольких часов), более прозрачный и предсказуемый процесс очистки и минимум бюрократии.
- Для таможни: повышенная производительность труда сотрудников благодаря модернизации инфраструктуры, рост таможенных доходов, хорошо организованная и контролируемая рабочая среда, высокий профессионализм персонала.
- Коммерческие банки: дополнительный приток клиентов, значительные вливания средств за счет больших объемов банковских операций, получение дивидендов от операций в рамках MCNet.
- Государство: существенный рост государственных доходов, возможность стать лидером в регионе по применению передовых практик, признание инвесторов.
- Экономика: большая прозрачность и упорядоченность деятельности таможенных органов.

Выводы

Для реализации проекта «единого окна» Мозамбику пришлось решить проблемы со слабо развитой инфраструктурой в отдаленных приграничных районах. Поддержка государства и, в частности, таможенных органов сыграла ключевую роль в этом процессе. Были приложены значительные усилия для преодоления сопротивления отдельных сторон, а также для обеспечения адаптации всех участников проекта к новым процессам и условиям деятельности, обусловленным внедрением «единого окна». С этой целью были реализованы соответствующие обучающие и информационные программы. Легких или быстрых способов внедрения «единого окна» не существует. Требуется определенное время и ресурсы для того, чтобы полностью проанализировать и понять все процессы, происходящие в стране, где планируется внедрить такую систему. Поэтому для запуска комплексной системы необходимо наличие соответствующих материальных и технических возможностей.

Использованные источники

- Guilherme Mambo, "Mozambique Vision – The Steps for a Sustainable Single Window Implementation," WCO IT Conference and Exhibition (May 2011).
Ссылка: [http://www.wcoomd.org/files/2.Event files/PDFs/IT2011/Day3/Guilherme_Mambo.pdf](http://www.wcoomd.org/files/2.Event%20files/PDFs/IT2011/Day3/Guilherme_Mambo.pdf)
- Ian Hogg, "Business and Operation Models for Single Window: Lessons from Other Countries," UNESCAP Trade Facilitation Workshop: Toward a National Single Window (19-20 October 2011).
Ссылка: <http://www.unescap.org/tid/projects/swsl-s2-hogg.pdf>
- Jonathan Koh Tat Tsen, "Facilitation of Customs-Business Cooperation: Best Practices and Leverage Use of ICT," WCO Open Day for Trade (Brussels, June 2011).
Ссылка: [http://www.wcoomd.org/files/2.Event files/PDFs/Open_Day2011/Koh_17.pdf](http://www.wcoomd.org/files/2.Event%20files/PDFs/Open_Day2011/Koh_17.pdf)
- MCNet, Single Electronic Window (Maputo, 2011).
Ссылка: <http://www.mcli.co.za/mcli-web/events/2011/05oct2011/mcnet.pdf>
- Mozambique Diagnostic Trade integration Study: Summary of National Validation Workshop (Maputo, September 2004). Ссылка: [http://enhancedif.org/documents/DTIS%20english%20documents/english/Mozambique_DTIS_Validation_Workshop_Summary_\(Final\).pdf](http://enhancedif.org/documents/DTIS%20english%20documents/english/Mozambique_DTIS_Validation_Workshop_Summary_(Final).pdf)
- Mozambique: Single Electronic Window for Trade Facilitation (Maputo, February 2010).
Ссылка: <http://www.mcli.co.za/mcli-web/events/2010/04feb2010/005-atm-eng.pdf>
- Terry Hutson, "New Mozambique Customs System Will Reduce Processing Time," Ports & Ships Maritime News (13 December 2011).
Ссылка: http://ports.co.za/news/news_2011_12_13_01.php - two

Contact information

Guilherme Mambo
Mozambique Customs
Email: gмамбо@at.gov.mz