

Модернизация таможенной службы в Иордании

Начиная с 1997 г. таможенные органы Иордании стали активно работать над повышением эффективности процесса таможенной очистки и пограничного контроля с целью упрощения процедур торговли и борьбы с нелегальной торговлей. При этом основное внимание уделялось использованию информационных технологий, применению более совершенных методик и оборудования, а также повышению координации между государственными органами и компаниями, занимающимися внешней торговлей.

Реализация программы по модернизации таможенного регулирования в Иордании

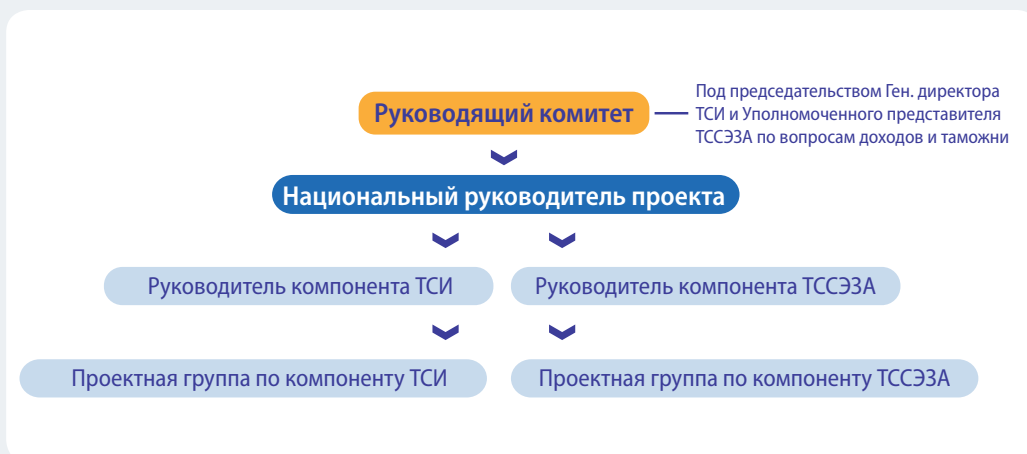
Таможенная служба Иордании (ТСИ) и Таможенная служба Специальной экономической зоны Акаба (ТССЭЗА) начали реализацию программы модернизации таможни с внедрения системы ASYCUDA++. Стимулом для данной инициативы послужила острая потребность правительства страны в повышении бюджетных поступлений, надежности и прозрачности таможенных служб, а также ухода от традиционных принципов функционирования таможни как основного источника доходов. Приложение для таможенной очистки ASYCUDA++, используемое с 1999 г., помогло существенно упростить процедуры таможенной очистки и выпуска товаров. Благодаря данной системе внешнеторговая статистика стала более достоверной, а ее обновление своевременным. При этом обеспечивался стабильный поток бюджетных поступлений, несмотря на

снижение ставок таможенных пошлин.

Таможенная служба Иордании и ТССЭЗА продолжили реализацию программы модернизации в конце 2006 г. Основной причиной возобновления программы стала потребность правительства страны в усилении мер по упрощению процедур торговли и укреплению пограничной защиты.

Эта трехлетняя программа по модернизации таможенного управления финансировалась американской корпорацией «Millennium Challenge Corporation» (MCC) и координировалась Агентством США по международному развитию (USAID). Она включала в себя четыре компонента:

- ▶ Внедрение систем «единого окна» в нескольких пунктах пограничного контроля и центрах таможенного оформления, что предполагало установку замкнутых телевизионных систем и усовершенствованных систем рентгеноскопического контроля грузов.
- ▶ Переход от применяемой иорданскими таможенными органами системы автоматизированной таможенной очистки ASYCUDA++ на систему ASYCUDA World и создание необходимой инфраструктуры





ИКТ, в т.ч. аппаратной части, программного обеспечения и телекоммуникационного оборудования для 1) функционирования ASYCUDA World; 2) модернизации центра обработки данных в штаб-квартире таможенной службы Иордании; 3) создания центра аварийного восстановления данных; и 4) установки интегрированных систем входного контроля, разрешающих въезд и выезд транспортных средств с территории таможенного склада, только если соответствующая электронная карточка показывает, что данные транспортные средства выполнили все нормативные требования.

- Повышение эффективности, а именно: 1) проведение тренингов, посвященных использованию систем ИКТ, для более чем 1900 сотрудников таможни, бизнесменов и брокеров, а также оказание технической помощи при устранении проблем в различных областях; и 2) использование GPS технологий для слежения за перемещением транзитных транспортных средств по территории Королевства.
- Улучшение сообщения между таможенной службой Иордании и представителями бизнеса с помощью центров таможенного обслуживания, информационных кампаний, отдела по связям с общественностью и вебсайта.

В реализации программы по модернизации таможенной службы Иордании участвовали два таможенных органа: Таможенная служба Иордании (ТСИ) и Таможенная служба Специальной экономической зоны Акаба (ТССЭЗА). Нормативно-правовой основой для их сотрудничества послужил подписанный данными органами Меморандум о взаимопонимании (MoV).

Управление реализацией программы по модернизации таможенной службы 2006 г.

Был осуществлен ряд организационных мероприятий в т.ч. с целью внедрения системы ASYCUDA World. Руководящий комитет, ответственный за выделение необходимых ресурсов и утверждение стратегии, направлений, масштаба и этапов реализации программы был сформирован еще до проведения организационного

семинара; вскоре после этого был определен национальный руководитель проекта и созданы проектные группы по отдельным компонентам программы.

Организационные мероприятия по внедрению системы ASYCUDA World

Роли	Основные обязанности
Национальный руководитель проекта	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Работает в тесном взаимодействии с руководителями проектов по отдельным компонентам, осуществляя общее руководство проектом и его подкомпонентами с целью достижения необходимых результатов (координирует и интегрирует подкомпоненты). ➤ Контролирует реализацию проекта ➤ Обеспечивает соответствие задач проекта общей деловой стратегии, а также установленным временным, финансовым и качественным показателям.
Руководители компонентов	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Обеспечивают предоставление согласованной продукции и услуг в рамках установленных бюджетных ограничений, в установленные сроки и с соблюдением установленных критериев качества. ➤ Докладывают о достигнутых результатах, проблемах и рисках национальному руководителю проекта.
Проектная группа по компонентам (состоит из представителей бизнеса и ИТ индустрии)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Пересматривает таможенные процедуры и приводит их в соответствие с Пересмотренной Киотской конвенцией и стандартами безопасности с учетом передового опыта Рамочных стандартов ВТамО. ➤ Осуществляет установку, отладку, тестирование и техническое обслуживание аппаратного и программного обеспечения, в т.ч. системы ASYCUDA World. ➤ Организует тематические тренинги.

Согласно первоначальной смете, подготовленной Таможенной службой Иордании и ТССЭЗА, стоимость внедрения системы ASYCUDA World должна была составить 6 млн. долл. США, а операционные расходы в первый год эксплуатации – 900000 долл. США. Бюджет проекта (6 млн. долл. США) распределялся следующим образом:



- ▶ 1,8 млн. долл. США были потрачены ЮНКТАД, поставщиком системы ASYCUDA World;
- ▶ 4,5 млн. долл. США было вложено в модернизацию телекоммуникационной инфраструктуры, в т.ч. строительство современного центра обработки данных на базе штаб-квартиры Таможенной службы Иордании, строительство центра аварийного восстановления данных и установку автоматизированной системы входного контроля с последующим подключением к системе ASYCUDA World.

Внедрение системы «единого окна» – промежуточные результаты

Внедрение систем «единого окна» в ряде пунктов пограничного контроля и центрах таможенного оформления стало результатом усилий Таможенной службы Иордании по обеспечению единой точки доступа (окна), куда бы субъекты торговли могли предоставлять информацию, необходимую для осуществления государственного контроля трансграничной торговли. Система «единого окна» позволила упростить совместное использование информации, так как благодаря ей появился единый канал доступа к многочисленным государственным ведомствам, контролирующим внешнеторговую деятельность. Сразу после предоставления информации ее можно легко передать всем соответствующим ведомствам, которые могут затем провести все необходимые проверочные мероприятия.

Внедрение системы «единого окна» на начальном этапе стало возможным благодаря финансовой поддержке корпорации «Millennium Challenge Corporation». Это позволило сделать следующее:

- ▶ Провести физическую реконструкцию таможенных учреждений с целью внедрения системы ASYCUDA World и совместного размещения сотрудников четырех государственных ведомств, в т.ч. Таможенной службы Иордании, Министерства сельского хозяйства, Организации по стандартизации и метрологии и Управления по продовольствию и медикаментам;
- ▶ Оптимизировать деятельность данных ведомств с

- учетом внедрения системы ASYCUDA World и перехода на безбумажный документооборот (включая анализ текущих и планирование будущих процессов);
- ▶ Организовать подготовку отдельных руководителей и сотрудников госструктур (без отрыва от производства) согласно годовому плану профессиональной подготовки;
- ▶ Внедрить систему ASYCUDA World с целью упрощения подачи деклараций, таможенной очистки, выпуска товаров, управления рисками, управления нерастаможенными грузами и транзита в шести пунктах таможенного контроля, оборудованных системой «единого окна»;
- ▶ Ввести в эксплуатацию 6 пунктов таможенного контроля, оборудованных системой «единого окна» с частичной автоматизацией таможенных процедур к середине 2009 г.

С помощью проекта USAID «Финансовая реформа II» (запущен в ноябре 2009 г.) Таможенная служба Иордании получила возможность продолжить реализацию инициативы по внедрению системы «единого окна». В 2010 г. были открыты два дополнительных пункта таможенного контроля, оборудованные системой «единого окна». В 2011 г. еще три государственных ведомства присоединились к проекту (Министерство экологии, компания «Jordan Telecom» и Комиссия по вопросам атомной энергетики).

С тех пор были предприняты значительные усилия по автоматизации «единых окон» с целью организации одновременного рассмотрения таможенных деклараций в электронной форме всеми соответствующими государственными ведомствами.

Были подписаны меморандумы о взаимопонимании между Таможенной службой Иордании и соответствующими государственными ведомствами. Цель этих МоВ – организовать обработку грузов в рамках системы «единого окна», особенно в области управления, оперативного взаимодействия и обмена информацией. Согласно МоВ, Таможенная служба Иордании уполномочена:



- 1) осуществлять административный контроль деятельности соответствующих государственных ведомств;
 - 2) способствовать обмену информацией между всеми государственными ведомствами; и
 - 3) лоббировать внедрение системы ASYCUDA World как инструмента упрощения совместного использования информации в процессе управления рисками.
- Все участвующие государственные ведомства завершили разработку своих собственных стандартизованных массивов данных на основе СЭВД ООН. Следующим шагом станет разработка механизма определения того, каким образом будет осуществляться обмен данными и информацией, какая информация подлежит обмену и как ее следует использовать.
 - Было проанализировано национальное законодательство об обмене данными и информацией. Анализ показал, что отсутствуют какие-либо правовые препятствия для упрощения процедур, применяемых соответствующими государственными ведомствами, и организации электронного обмена информацией, предоставляемой субъектами торговли. Вместе с тем правительство Иордании все еще официально не разрешило использование электронных подписей. Электронные данные из таких систем, как ASYCUDA World, по-прежнему не признаются судебными инстанциями. Таможенная служба Иордании хорошо осведомлена об этой проблеме и планирует ее устранить.

Планы на будущее

Таможенная служба Иордании продолжит повышать эффективность процедур, связанных с осуществлением пограничного контроля на территориях, относящихся к ее юрисдикции и к юрисдикции других органов пограничного контроля. Будут проведены необходимые технические и нормативно-правовые мероприятия с целью внедрения электронных подписей, а также обеспечения электронной оплаты таможенных сборов и пошлин и совместного использования информации государственными ведомствами,

ответственными за пограничный контроль. Система электронных сообщений будет расширена для обеспечения электронного обмена данными между Иорданией и соседними странами, включая Сирию, Саудовскую Аравию, Ирак и Катар. Кроме того, в рамках инициативы по компьютеризации таможни Таможенная служба Иордании рассматривает возможность применения таких прогрессивных технологий, как облачные вычисления.

Таможенная служба Иордании также планирует усовершенствовать систему ASYCUDA World путем добавления новых модулей, таких как упрощенная таможенная оценка товаров, оформление пассажиров, задержка грузов и архивирование таможенных деклараций. Кроме того, будет продолжаться аудиторская проверка компаний с целью их внесения в «золотой список» организаций, неукоснительно соблюдающих таможенные требования.

Результаты программы по модернизации таможенной службы

Реализуемая Таможенной службой Иордании при поддержке USAID [в рамках программы корпорации «Millennium Challenge Corporation» и проекта «Финансовая реформа II»] программа модернизации таможенной службы, включая «единые окна», обслуживающие на данный момент 80% всех таможенных операций в Иордании, позволила повысить эффективность государственных ведомств, осуществляющих пограничный контроль. Она также поспособствовала сокращению времени оформления как импортных, так и экспортных операций.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Временные затраты на экспорт (дней)*	28	19	19	17	14	13
Временные затраты на импорт (дней)**	28	22	22	19	18	15

* <http://data.worldbank.org/indicator/IC.exp.DURS>

**<http://data.worldbank.org/indicator/IC.IMP.DURS>



Выводы

Успешная реализация проекта стала возможна благодаря следующим факторам:

- ▶ полной самоотдаче и поддержке руководства Таможенной службы Иордании и ТССЭЗА;
- ▶ механизму, позволившему Таможенной службе Иордании и ТССЭЗА поддерживать хорошие рабочие отношения на деловом и техническом уровнях;
- ▶ достаточному финансированию;
- ▶ достаточным ресурсам, в т.ч. высококвалифицированным сотрудникам и современной коммуникационной сети;
- ▶ хорошей нормативно-правовой базе;
- ▶ четкому определению масштаба и направлений дея-

тельности, общей для Таможенной службы Иордании и ТССЭЗА;

- ▶ использованию передового опыта при управлении проектом, а именно «A Guide to the Project Management Body of Knowledge» (Руководства по управлению проектами в области знаний), 3-е издание (ANSI/PMI 99-1-2004), разработанного Институтом по управлению проектами;
- ▶ хорошим взаимоотношениям с общественностью, достигнутым благодаря регулярному размещению информационных материалов о ходе реализации программы на официальном вебсайте; и
- ▶ эффективному участию в международных договорах и деятельности ВТМО.

Использованные источники

- ARD, Final Report: Jordan Customs Administration Modernization Program (2009).
Ссылка: http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNADT538.pdf
- ARD, Final Time Release Study (2008).
Ссылка: http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PNADK954.pdf
- ARD, Jordan Customs Administration Modernization Program: Single Window Implementation Progress (July 2008).
Ссылка: <http://jordan.usaid.gov/upload/keydocs/Jordan CAMP Single Window Implementation Progress.pdf>
- "Arrested Development: The Customs Department's Path to Reform," Jordan Business, April 2009.
Ссылка: <http://www.jordan-business.net/images/stories/Cover%20Story.pdf>
- Lubomir Dvorsky, ASYCUDAWorld Project in Jordan: Planning Phase (2006).
Ссылка: http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PDACJ009.pdf
- Mohammad Al-Said, Jordan Fiscal Reform II Project: Exchange of Data and Information in the Single Window Framework – Legal Background (September 2011).
Ссылка: http://www.frp2.org/english/Portals/0/PDFs/legal review for SW data and information exchange between PGAs_lwd-EN-final.pdf
- USAID, Success Story: Jordan Customs Lead Middle East in Single Window Implementation (2011).
Ссылка: http://www.frp2.org/english/DesktopModules/Orizonti_NukeNews/getLink.aspx?pid=0&tid=66&newsid=62

Контактная информация

Khuloud Habaibeh

Помощник генерального директора Таможенной службы Иордании по вопросам соблюдения законодательства и упрощения процедур

E-mail: Kholoud.Habaibeh@customs.gov.jo