

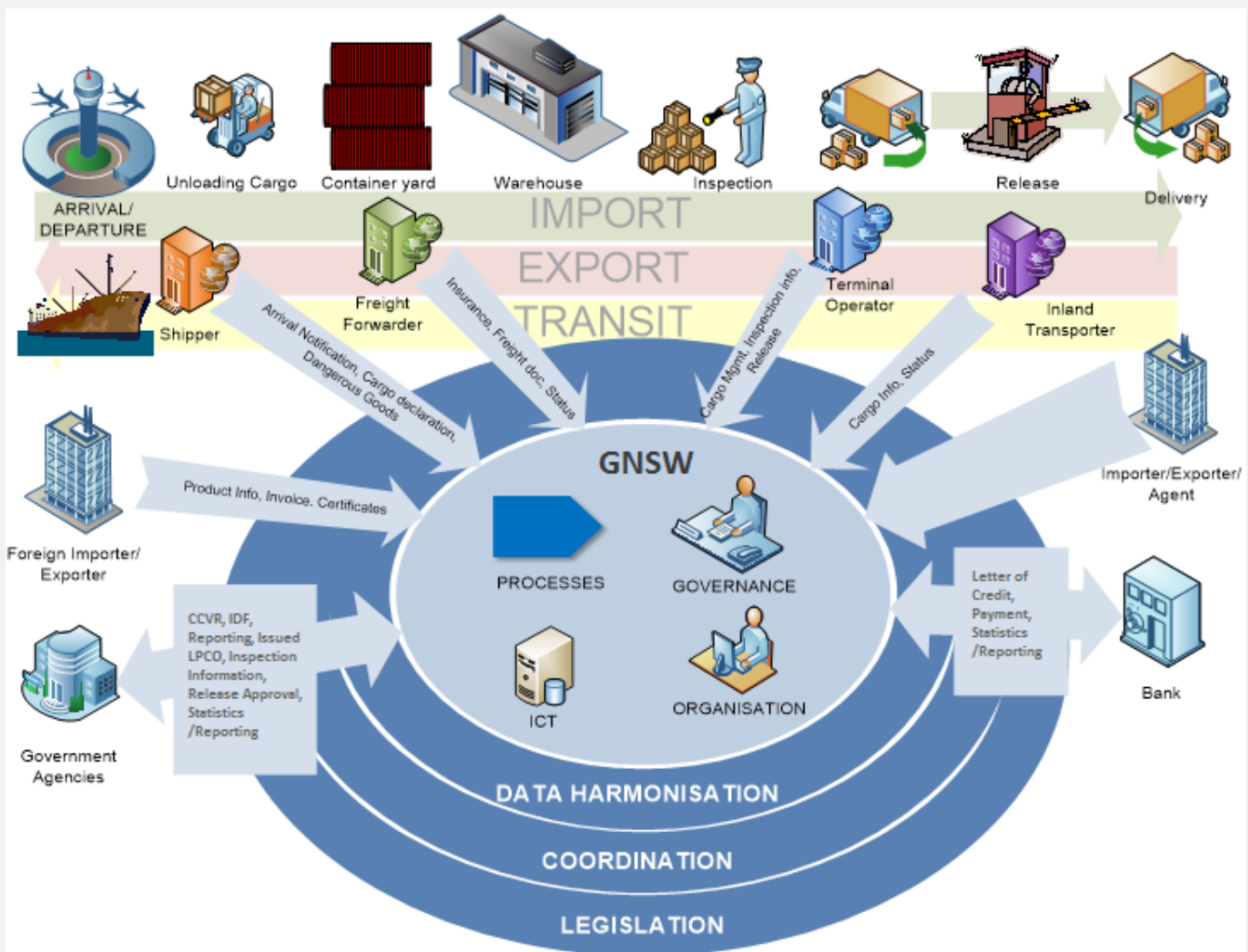


Programa de Ventanilla Única en Ghana Un Enfoque Gradual, 15 de julio de 2016

Ventanilla Única en Ghana- Implementación por Etapas

Los trabajos que se llevaron a cabo para el establecimiento de una Ventanilla Única en Ghana comenzaron en el año 2000 y el sistema inicial se lanzó en el año 2002 por la GCNet. Se centran principalmente en la automatización de procesos y procedimientos aduaneros así como en la vinculación de los sistemas de otros organismos gubernamentales.

En septiembre de 2015, el Gobierno de Ghana decidió lanzar la segunda etapa del programa de Ventanilla Única del país y contrató a la empresa West Blue Consulting para llevar a cabo el trabajo. Esta segunda fase lleva el proyecto mucho más lejos al extender la automatización e integración del enfoque de Ventanilla Única Nacional a todos los organismos gubernamentales y operadores del sector privado involucrados en el comercio internacional utilizando la infraestructura y los sistemas existentes ahí donde esto es eficiente y eficaz.





Un aspecto clave de la segunda fase es el “único punto de entrada” completamente automatizado y sin soporte papel que simplificará la presentación única – de los comercios – de la información comercial requerida para procesar de los organismos gubernamentales y operadores del sector privado, y la recepción de una respuesta relevante de su parte a través de un servicio continuo y fácil de utilizar. La Ventanilla Única en Ghana reducirá, en la medida de lo posible, la interfaz humana en las transacciones comerciales, permitiendo que la mayoría de procesos se realicen automáticamente. Esto aumentará considerablemente la transparencia y disminuirá las posibilidades de intervenciones y pagos irregulares. El modelo conceptual de Ventanilla Única en Ghana se ilustra en el cuadro superior.

Resultados hasta la fecha

La primera entrega de la Etapa 2 del Programa de Ventanilla Única de Ghana fue el Sistema de Reporte de Evaluaciones previo a la Llegada (PAARS) a finales de 2015. La clasificación previa a la llegada y el proceso de valoración, que se realizaba anteriormente por cinco compañías de inspección de documentos, se interrumpió con el objetivo de adaptar al país a las mejores prácticas mundiales, como recomendación por parte de la OMA y la OMC. PAARS ha reducido el tiempo de clasificación y valoración de las transacciones de las importaciones que están en conformidad, de 2 semanas a 48 horas establecidas por el Acuerdo de Nivel de Servicios, y algunas veces a tan sólo 2 horas.

El sistema PAARS se complementó en abril de 2016 con el lanzamiento del sistema de pago electrónico para el Formulario de Declaración de Importación. Las compañías pueden ahora comprar al por mayor con tarjeta de crédito, transferir dinero a través de teléfonos móviles o giros bancarios. Este es un concepto experimental y la misma metodología va a aplicarse en otras áreas de pago.

Otros elementos importantes que ya se entregaron incluyen:

- Manual de Procesos de Importación, Exportación y Tránsito en Ghana
- Portal de Información Comercial
- Herramienta de Clasificación Arancelaria (especializada)
- Estrategia Nacional de Gestión de Riesgos

- Herramienta para evaluar la relación Precio / Valor
- Establecimiento de un Comité Nacional de Gestión de Riesgos y de un Equipo de Gestión de Riesgos
- Política Nacional de Exploración (/Análisis)
- Servicio de Asistencia Plenamente Operativo

La retroalimentación proporcionada por el sector privado sobre estos elementos ha sido muy positiva (Ver 2da Edición del Boletín de Información de la Ventanilla Única de Ghana¹).

Proyectos Futuros (2016-2020)

Luego de realizar consultas extensas y un Análisis detallado de Procesos de Negocios de todas las principales agencias y organizaciones del país vinculadas al comercio, West Blue desarrolló la Estrategia y la Hoja de Ruta de la Ventanilla Única en Ghana². Esto fue aprobado por el Gobierno y lanzado por el Ministro de Finanzas en junio de 2016³. La Estrategia está constituida por una serie de medidas claves para el desarrollo e implementación ulterior del Programa de Ventanilla Única en los próximos años. Esta serie de medidas incluye:

- Automatización de los Procesos Internos de Trabajo para cada Organismo Gubernamental
- Implementación del concepto de Presentación Única en el ámbito de la Ventanilla Única en Ghana
- Establecimiento de Negocios Automatizados e Integrados y Sistemas de Registro de Productos
- Establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de Riesgos y de Investigación Coordinada Interinstitucional
- Implementación de Pagos Electrónicos
- Automatización de la “Sala de Mostradores” de Aduanas
- Adopción del Formulario de Control de Cambios sin soporte papel

¹<https://www.ghanastradinghub.gov.gh/Tools/Logo/4A336A50855473B5D5316022929531900.pdf>

²<https://www.ghanastradinghub.gov.gh/Tools/Logo/1E2EC473F6D1481439810943FE7F64560.pdf>

³<http://www.graphic.com.gh/news/general-news/plan-to-integrate-agencies-onto-single-window-platform-launched.html>



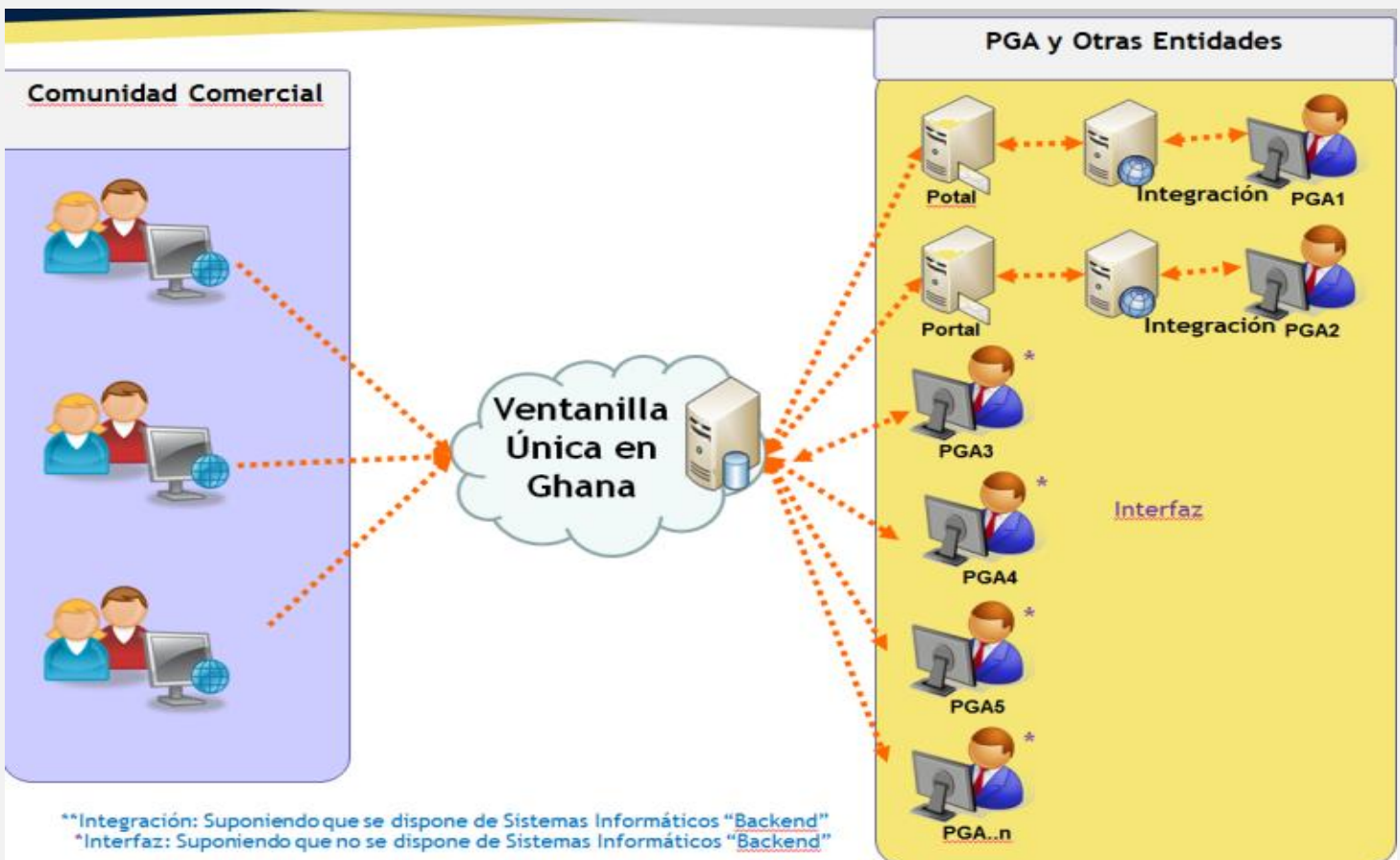
- Introducción de la Automatización de los Procesos de Permisos / Certificados / Declaraciones⁴ Integrados.
- Integración del Sistema de Comunidad Portuaria con la Ventanilla Única en Ghana
- Introducción de Manifiestos sin soporte papel y BAPLIEs⁵

Estas acciones van a implementarse en los próximos 5 años con el desarrollo de todos los proyectos de máxima prioridad "Quick Win (Resultados Rápidos)" que ofrezcan un impacto de gran importancia en los primeros dieciocho meses (2016 a 2017). Seguirá luego un período de consolidación del 2018-2020 en el que los indicadores claves de rendimiento se alcanzarán a través de una plena puesta en marcha de todos los principales proyectos dentro del alcance del Programa. Las actividades específicas que se llevarán a cabo con el fin de realizar cada una de estas cuestiones están detalladas en la Estrategia de la

Ventanilla Única de Ghana.⁶

Modelo Conceptual

La Ventanilla Única en Ghana ha adoptado un modelo de Sistema Único Automatizado para la integración de sistemas ya existentes y la creación de nuevas instalaciones donde sea necesario y eficiente en costos. Esto incluye recopilar, difundir e integrar información y datos relacionados con el comercio transfronterizo. Como se ilustra a continuación, esto facilita un enfoque coordinado e integrado donde el Organismo Gubernamental Asociado (PGA) puede procesar datos a través de la plataforma central de Ventanilla Única en Ghana o hacerlo directamente con sus propios sistemas dentro de la agencia.



⁴ Esto puede ampliarse y llamarse LPCO (Licencias, Permisos, Certificados y Otros documentos).

⁵ Bayplan / plano de estiba; mensaje sobre los emplazamientos ocupados y vacíos (BAPLIE)

⁶ <https://www.ghanatradinghub.gov.gh/Tools/Logo/1E2EC473F6D1481439810943FE7F64560.pdf>



Modelo de Gobernanza

El Programa de Ventanilla Única en Ghana es regido por un Comité Directivo presidido por el Jefe de Personal de la Presidencia y compuesto por los Ministros de Finanzas, Agricultura y Alimentación, Comercio e Industria y Transporte. También se cuenta con un Comité Técnico formado por altos funcionarios que incluye a los principales interesados del sector privado y del gobierno. Por último, existe un número de grupos de Trabajo para las áreas técnicas y de apoyo más importantes tales como la Gestión del Cambio y Cuestiones Jurídicas.

El Comité Directivo se reúne de manera ocasional y el Comité Técnico al menos una vez al mes. Este alto nivel de apoyo político y la fuerte participación del gobierno y del sector privado son factores esenciales del éxito continuo del Programa.

Modelo de Asociación

Desde el inicio, el Programa de Ventanilla Única en Ghana fue concebido como una asociación entre las empresas y el gobierno para fortalecer la competitividad del comercio en Ghana y reforzar la participación de la Comunidad Empresarial en el mercado mundial, y así, generar nuevos intercambios comerciales y oportunidades de empleo. Esto es fundamental para el éxito del Programa.

El Gobierno ha apoyado el Programa de una manera importante, con todos los Ministerios que participan activamente en el proceso. La Dirección de Hacienda de Ghana y las Aduanas del país han sido particularmente de gran apoyo junto con varios organismos gubernamentales asociados. De la misma forma, la comunidad empresarial ha sido un elemento clave en el diseño, el desarrollo y la ejecución de la Ventanilla Única en Ghana. El grupo ha colaborado y dado su apoyo desde el principio del proyecto y se hace cada vez más fuerte con la prestación eficaz de servicios como el sistema PAARS.

Resultados Esperados

Se estima que la implementación de la Estrategia reduzca el tiempo y el costo de los procesos relacionados con el comercio en Ghana de aproximadamente un 50% y que esto genere ahorros en la economía de más de 120 millones de dólares americanos al año. Se espera que haya un aumento simultáneo de los ingresos públicos debido al mayor cumplimiento y aumento de las transacciones comerciales. También se espera que la Ventanilla

Única en Ghana incremente el potencial de inversión directa extranjera en el país y fortalecerá la posición de Ghana en la comunidad internacional en términos de clasificación con respecto a los indicadores de desempeño económico mundiales. El Programa tendrá también un impacto positivo en el medio ambiente a través de la reducción de la utilización de papel y de los desplazamientos de los comerciantes desde y hacia los organismos gubernamentales.

La Ventanilla Única de Ghana se financiará mediante un gravamen del 1% sobre las importaciones y las exportaciones. No habrá costos o cargos adicionales para la utilización del sistema.

Gestión del Cambio

La Gestión del Cambio es un componente fundamental en la implementación del programa de Ventanilla Única en Ghana, y los cambios organizativos y de recursos humanos necesarios para respaldar la introducción de la Ventanilla Única se tratan con carácter prioritario. Un programa de capacitación completo se desarrolló para todos los interesados y los usuarios junto con un plan integrado de comunicación para mantener a las partes interesadas al día. Se creó también un servicio de asistencia plenamente operacional para ayudar a los usuarios en las etapas iniciales del programa.

Lecciones Aprendidas

Es aún demasiado pronto para la segunda etapa del Programa de Ventanilla Única de Ghana lanzado en septiembre de 2015. Tal como se ha expuesto anteriormente, se ha logrado bastante en un período de tiempo corto. El firme apoyo del gobierno y del sector privado ha sido de gran ayuda. La continuidad de este apoyo es un pre-requisito para el éxito continuo del Programa. Además, es esencial que el programa se mantenga enfocado en objetivos prioritarios impulsados por las necesidades del gobierno y las empresas. Por último, un enfoque integrado de la gestión del cambio es fundamental para disipar los temores y superar la resistencia al cambio.

La experiencia obtenida brinda la confianza necesaria a los ejecutores del gobierno y de la comunidad empresarial para asegurar que estos pre-requisitos van a cumplirse y se espera que la Ventanilla Única de Ghana se convertirá en un caso de referencia mundial de mejores prácticas en cuanto a la ejecución de ventanillas únicas.



Referencias:

- Centro para el Comercio en Ghana: <https://www.ghanatradinghub.gov.gh/>
- Estrategia y Hoja de Ruta de Ventanilla Única en Ghana: <https://www.ghanatradinghub.gov.gh/Tools/Logo/1E2EC473F6D1481439810943FE7F64560.pdf>
- Folleto de la Ventanilla Única en Ghana: <https://www.ghanatradinghub.gov.gh/Portals/0/Images/GNSW%20Brochure%20final%20approved.pdf>
- Boletín Informativo N°1 de la Ventanilla Única en Ghana: <https://www.ghanatradinghub.gov.gh/Portals/0/GNSW%20NEWSLETTER%20wip.pdf>
- Boletín Informativo N°2 de la Ventanilla Única en Ghana: <https://www.ghanatradinghub.gov.gh/Tools/Logo/4A336A50855473B5D5316022929531900.pdf>

Para más información, póngase en contacto con:

Secretaría de Ventanilla Única en Ghana
Ministerio de Finanzas
Sala 212 New Block
P.O Box MB40
Accra, Ghana.