

Colaboración Interinstitucional para la Implementación de la Ventanilla Única: El Caso de Tailandia

La Ventanilla Única Nacional de Tailandia (THAINSW por sus siglas en inglés) es una colaboración interinstitucional exitosa. Es un proyecto nacional emblemático que se estableció para mejorar la facilitación del comercio en Tailandia con la visión de convertirse en el centro logístico de clase mundial para Indochina. Se estableció de conformidad con el Acuerdo para Establecer e Implementar la Ventanilla Única de la Asociación de Naciones del Sudeste Asiático (ASEAN) y promueve el apoyo para la formación en 2015 de la Comunidad Económica de la ASEAN (AEC por sus siglas en inglés).

Arquitectura de Alto Nivel de la THAINSW

La THAINSW tiene seis componentes principales:

Componente 1: Un enrutador nacional que proporciona un entorno regulado y estandarizado para un enrutamiento optimizado y eficaz de la información entre entidades del gobierno y comunidades empresariales relacionadas con los servicios de importación, exportación y logística;

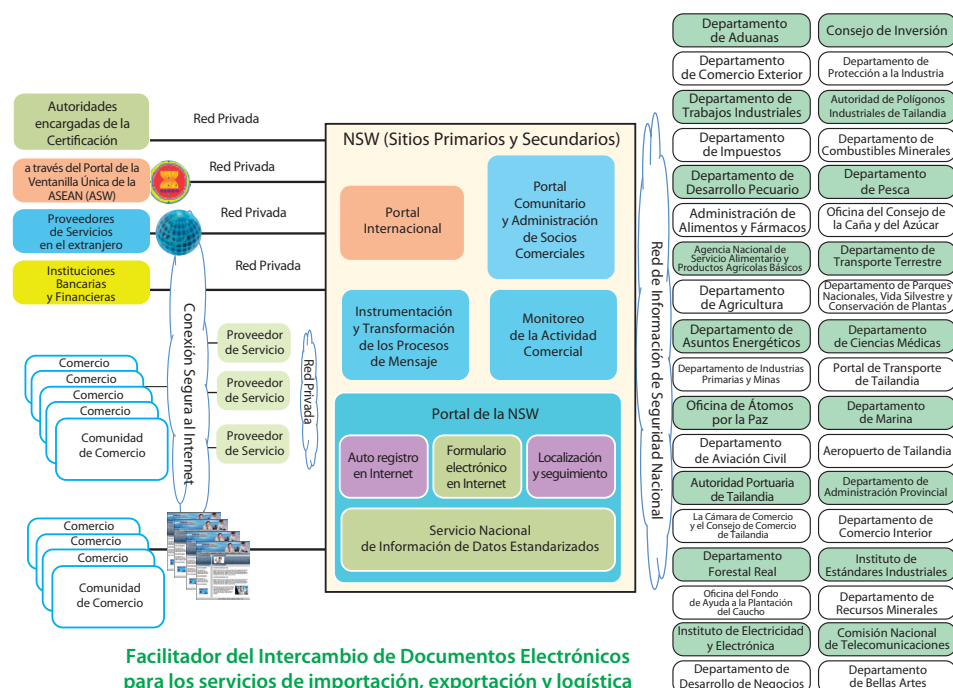
Componente 2: Un integrador y alojador funcional que facilita tanto la integración como el procesamiento de datos a través de los sistemas de información de las organismos y empresas que participan;

Componente 3: Sistemas de información de las organismos y empresas que participan, como son solicitudes de permisos, solicitudes de declaración de Aduanas, servicio de Aduana electrónica sin soporte de papel, solicitudes de pago, y localización y seguimiento;

Componente 4: Un portal internacional que posibilita un solo punto de acceso a la Ventanilla Única de la ASEAN y a otros sistemas de Ventanilla Única fuera de las regiones de la ASEAN;

Componente 5: Un repositorio en línea de los documentos de la THAINSW, como las directrices para la implementación, leyes, reglamentos, acuerdos, memorando de acuerdo, materiales de capacitación, archivos de referencia, un conjunto de datos de estándares nacionales, listas de códigos de estándares internacionales e informes de estudio;

Descripción de la THAINSW





Componente 6: Componente 6: Un canal para la presentación de documentos electrónicos proporcionado por proveedores de servicios de valor agregado (VAS por sus siglas en inglés).

El costo de ejecutar los Componentes 1-2 y 4-5 fue de aproximadamente US \$14 millones. Fue financiado únicamente por el Gobierno de Tailandia, a través de la Aduanas Reales de Tailandia.

Situación Actual de la THAINSW y sus Efectos

La THAINSW fue lanzada en julio de 2008. Ha permitido el intercambio seguro de documentos electrónicos de comercio y de transporte entre entidades de gobierno y empresas, así como un proceso de despacho y liberación aduanera completamente automatizado en los 660 puestos aduaneros de todo el país. En noviembre de 2011, la THAINSW contaba con cerca de 8,000 suscriptores que daban servicio a alrededor de 100,000 comerciantes y a 36 autoridades del gobierno involucradas en la importación, exportación, logística y cadenas de suministro.

Todas las entidades de gobierno y los comerciantes pueden tomar parte en el entorno de la Ventanilla Única sin costo alguno. Los comerciantes pagan solamente una pequeña tarifa por presentar su documentación de manera electrónica a través del VAS. Por realizar una transacción de datos menor a 25 Kbytes, los comerciantes pagan THB 25. Pagan THB 1 por cada Kbyte adicional. El cargo máximo es de THB 300 sin importar el tamaño de los datos.

Mejoras en los Procesos de Despacho Aduanero

Aduanas despacho (por declaración)	Antes de 1998	1998-2007	2008-2011	
			Verde	Rojo
Intervención de la Aduana	6-8 pasos	2-4 pasos	0 pasos	1 pasos
Tiempo de intervención	3-10 días	0.5-1 día	0 horas	0.5-1 hora
N.o de documentos requeridos	5 documentos	1-3 documentos	0 documentos	1 documento
Tiempo requerido	3-10 días	10-30 minutos	95% en 5 minutos	

La THAINSW simplifica tanto los procesos como la documenta-

ción asociada con las transacciones de comercio internacional. Proporciona una reducción significativa en el número de procesos, documentos y tiempo que se requiere para completar los requisitos reglamentarios en las fronteras. La THAINSW ha permitido a Tailandia ahorros en costos de logística de alrededor de USD 1.5 mil millones al año.

Desempeño General Exportaciones e Importaciones*

	2007	2008	2009	2010	2011
Tiempo para exportar (días)	24	17	14	14	14
N.o de documentos para exportar	9	7	4	4	4
Costo de exportar (USD)	848	615	625	625	625
Tiempo para importar (días)	22	14	13	13	13
N.o de documentos para importar	12	9	3	3	3
Costo de importar (USD)	1,042	786	795	795	795

* Fuente: "Índice de Facilidad para hacer Negocios" Banco Mundial

Acuerdos Institucionales para la Implementación de la NSW

La implementación de la NSW involucra a las partes interesadas de varios organismos de gobierno así como a comunidades comerciales y de transporte. La estrecha colaboración entre estas organizaciones es por tanto crítica para el éxito del proyecto.

En Tailandia, se acordó la colaboración interinstitucional para la implementación de la NSW a través de varias resoluciones. Estos sirven como mecanismos para coordinar los esfuerzos de las partes interesadas del sector público y del sector privado tanto en niveles directivos como operativos. Legitiman el establecimiento de las plataformas de colaboración interinstitucional necesarias, otorga mandatos a las organizaciones designadas, y les confiere facultades para poner en marcha la NSW.



Lista de las Plataformas de Colaboración Interinstitucional sus Miembros y Mandatos

Mandato para Plataforma de Colaboración	Interinstitucional
<p>Comité Nacional de Logística (Resolución emitida por la Oficina del Primer Ministro)</p> <p>Presidencia: Primer Ministro</p> <p>Miembros: Secretarios permanentes de ministerios relacionados con el comercio y el transporte y representantes de asociaciones relacionadas con el comercio y el transporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Desarrolla estrategias para conducir el desarrollo de la logística ▶ Proporciona asesoría de políticas, es decir, estrategia de desarrollo de la logística, al Consejo de Ministros ▶ Aprueba planes de acción en áreas relacionadas al desarrollo de la logística ▶ Apoya y supervisa la implementación de estrategias y planes de acción ▶ Establece subcomités para manejar distintos aspectos del desarrollo de la logística
<p>Subcomité en la Integración de Datos para la Importación, Exportación y la Logística (Resolución emitida por el Comité Nacional de Logística)</p> <p>Presidencia: Secretaría Permanente del Ministerio de Finanzas</p> <p>Miembros: Directores generales de organismos de gobierno que participan en la administración del comercio de cruce fronterizo y representantes de las asociaciones relacionadas al comercio y al transporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Desarrolla el Plan Nacional de Acción para la Implementación de la THAINSW para Facilitar la Importación, la Exportación y la Logística así como el presupuesto estimado requerido ▶ Propone recomendaciones para la revisión de leyes, normas y reglamentos, o bien las revisa para hacer posible la implementación de la NSW ▶ Supervisa la implementación de la NSW ▶ Establece grupos de trabajo para apoyar al subcomité a llevar a cabo sus tareas ▶ Informa sobre los avances al Comité Nacional sobre el Desarrollo de la Logística
<p>Comité de Dirección sobre el Desarrollo de la NSW (Resolución emitida por la Reales Aduanas de Tailandia)</p> <p>Presidencia: Director General, Reales Aduanas de Tailandia</p> <p>Miembros: Representantes de organismos de gobierno que participan en el proyecto de la NSW así como representantes del Ministerio de Información y Tecnologías de la Comunicación (MICT), de la Oficina del Presupuesto, el Departamento de Desarrollo de Negocios y el Banco de Tailandia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Apoya al subcomité en el desarrollo del plan de acción para la implementación de la NSW ▶ Asegura que la NSW se implemente de acuerdo con el plan de acción ▶ Establece grupos de trabajo para: 1) analizar los procesos de negocio y datos en el ámbito de implementación de la NSW, y 2) elabora el marco de interoperabilidad de datos que cumple con las normas internacionales y con el Acuerdo y Protocolo para Establecer e Implementar la Ventanilla Única de la ASEAN
<p>Grupo de Trabajo Técnico (Resolución emitida por el Comité de Dirección sobre el desarrollo de la NSW)</p> <p>Presidencia: Director, División de Información y Comunicación Tecnológica, Reales Aduanas de Tailandia</p> <p>Miembros: Expertos de las organismos de gobierno involucrados en la administración del comercio transfronterizo y representantes de las asociaciones relacionadas al comercio y al transporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Desarrolla directrices conforme a las normas para facilitar el uso compartido y el intercambio de datos entre la NSW y los sistemas de información que participan ▶ Desarrolla directrices conforme a las normas que facilitan el despliegue de PKI y la firma digital ▶ Desarrolla un Conjunto de Datos Estándares de Nación que consiste en la alineación de formatos de datos con el conjunto de datos de la Organización Mundial de Aduanas (WCO), del Directorio de Elementos Comerciales de las Naciones Unidas (UNTDDED), del Centro de Facilitación Comercial y las Transacciones Electrónicas de las Naciones Unidas (UN/CEFACT), de la Biblioteca de Componentes Básicos (CCL) y del Conjunto de Datos de la ASEAN ▶ Desarrolla un modelo de datos para especificar la estructura y el formato de datos que usarán la NSW y los sistemas de información que participan ▶ Proporciona una lista de cambios sugeridos para las leyes, reglas y reglamentos necesarios para la operación de la NSW ▶ Apoya la integración transfronteriza de datos según las directrices de política nacional y los acuerdos internacionales ▶ Completa las tareas designadas dentro del plazo especificado ▶ Coordina la integración de datos con las organismos pertinentes ▶ Informa trimestralmente sobre los avances al Comité Directivo en el Desarrollo de la NSW



Mandato para Plataforma de Colaboración	Interinstitucional
<p>Comité de Dirección del Marco Regulatorio y Aseguramiento de Calidad (Resolución emitida por la Reales Aduanas de Tailandia)</p> <p>Presidencia: Director General, Reales Aduanas de Tailandia</p> <p>Miembros: Expertos de los organismos de gobierno involucrados en la administración del comercio fronterizo y representantes de asociaciones relacionadas con el comercio y el transporte</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Examina los procesos de negocio relacionados con la administración de las transacciones de comercio internacional y los tiempos, costos, tarifas, leyes, reglas, reglamentos, y el grado de dificultad para completarlas ▶ Desarrolla lineamientos y estándares para la prestación del servicio y los propone a las agencias pertinentes para su consideración ▶ Apoya, supervisa y evalúa el desempeño de los organismos que participan contra las directrices y estándares que se definieron ▶ Informa bimestralmente sobre el avance y las dificultades al Comité de Dirección sobre el Desarrollo de la NSW
<p>Grupo de Trabajo Legal (resolución emitida por el subcomité en la Integración de Datos para la Importación, Exportación y la Logística)</p> <p>Presidencia: Director General Adjunto, Reales Aduanas de Tailandia</p> <p>Miembros: Expertos de la Oficina del Consejo de Estado de Tailandia, del MICT, y de los organismos de gobierno que participan en la administración del comercio transfronterizo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Revisa las leyes, reglas y reglamentos existentes para apoyar la integración de la información que facilite las importaciones, las exportaciones y la logística (p. ej. la Ley de Transacciones Electrónicas de 2001 que está bajo revisión actualmente. La Ley revisada aumentará aún más el intercambio de información en el entorno sin soporte de papel entre los sectores pertinentes del gobierno y de las empresas)

Motor de la Colaboración Interinstitucional

Los acuerdos institucionales adecuados son necesarios, pero no suficientes. Proporcionan marcos para la colaboración, pero no los motores que guían la colaboración hacia su meta.

El éxito de la colaboración interinstitucional para la implementación de la NSW en Tailandia le debe mucho al papel desempeñado por la Junta Nacional de Desarrollo Social y Económico (NESDB), a la Reales Aduanas de Tailandia y al Ministerio de Información y Tecnologías de la Comunicación (MICT). Sus funciones, a menudo realizadas por funcionarios de rango medio, no solo mantienen comprometidas a todas las partes interesadas, las hacen responsables del proyecto y las obligan a colaborar, pero también garantizan la continuidad del proyecto de la NSW cuando hay cambios en las administraciones de gobierno.

El mandato oficial colocó a estas organismos de gobierno en una posición de fuerza:

- ▶ El NESDB, un grupo de expertos del gobierno que se encarga de la política económica, fue designado como secretario del Comité Nacional de Logística. Apoya a este comité en el desarrollo de estrategias para impulsar la mejora de la logística, preparando recomendaciones de política para las personas responsables de adoptar decisiones, y asesora

al Consejo de Ministros en el estado de desarrollo de la logística. Su mandato permite que el NESDB mantenga su compromiso y voluntad política con el proyecto, incluso en situaciones donde es elevada la rotación en puestos ministeriales y de funcionarios de alto nivel.

- ▶ Las Reales Aduanas de Tailandia fueron designadas como secretaria al subcomité en la Integración de Datos para la Importación, Exportación y la Logística. Como tal, asistió al subcomité en la elaboración del Plan Nacional de Acción para la implementación de la NSW de Tailandia. Para asegurar la optimización de todos los subproyectos y planes presupuestales de los organismos de gobierno participantes, la Real Aduana de Tailandia consultó estrechamente con los organismos de gobierno que participaron en la implementación de la NSW. A través de este proceso de consultas estrechas, las Reales Aduanas de Tailandia obtuvieron el compromiso de los organismos de gobierno que participaron en la implementación del borrador del Plan Nacional de Acción.
- ▶ El gabinete también designó a las Aduanas Reales de Tailandia como la institución encargada de coordinar y acelerar la implementación de la NSW. Como tal, está facultada para constituir órganos especiales para dirigir y llevar a cabo actividades que conduzcan al establecimiento de la NSW. También puede solicitar a los expertos de los organis-



mos de gobierno involucrados en la administración del comercio en el cruce fronterizo y a los representantes de las asociaciones relacionadas con el comercio y el transporte que apoyen la operación de esos órganos especiales. La colaboración a este nivel es fundamental para que el proyecto avance.

- ▶ El MICT fue designado por el Consejo de Ministros para encargarse de los aspectos administrativos de la implementación de la NSW. Facilitó la coordinación interinstitucional a través de la Oficina de Administración del Proyecto (Project Management Office - PMO) establecida por la Oficina del Secretario Permanente del MICT. Junto con las Reales Aduanas de Tailandia, el MICT organizó varios eventos de concientización de alto nivel. Estos eventos ayudaron a fomentar un entendimiento común del proyecto, alinearon las expectativas de las partes interesadas y solidificaron sus compromisos. El MICT también organizó varias sesiones de intercambio de información sobre métodos, herramientas, técnicas y estándares pertinentes. Estos eventos contribuyeron a crear confianza en el enfoque del desarrollo y entre todas las partes interesadas.

Lecciones Aprendidas

La formalización de la colaboración interinstitucional y los mandatos que utilizan un enfoque vertical (top-down) es fundamental para asegurar la eficacia de dicha colaboración. La participación voluntaria y la autoregulación pueden ser apropiadas para establecer asociaciones de colaboración en otros campos, pero no en un proyecto de gobierno electrónico a gran escala que involucra a partes interesadas del sector privado y entidades de gobierno de distintos ministerios.

Son necesarios los acuerdos institucionales para lograr la colaboración interinstitucional a todos los niveles, p. ej., formulación de políticas, administrativo y operativo.

- ▶ La plataforma de colaboración interinstitucional a nivel de diseño de políticas proporciona un canal para mantener la voluntad política y el apoyo para el proyecto.
- ▶ La plataforma de colaboración interinstitucional a nivel administrativo induce a los funcionarios de alto nivel de los ministerios pertinentes a optimizar sus recursos y planes de trabajo.
- ▶ Las plataformas de colaboración interinstitucional a nivel operativo reúnen a expertos de las diferentes entidades de gobierno que están involucrados en la administración del comercio transfronterizo y a representantes de asociaciones relacionadas con el comercio y el transporte, para sentar las bases técnico-jurídicas que lleven a la implementación de la NSW.

El papel que juega el organismo director es fundamental para el éxito del proyecto.

- ▶ El organismo director debe contar con un equipo experimentado, con conocimientos sólidos de la facilitación del comercio y de la Ventanilla Única, tanto en aspectos técnicos como de política.
- ▶ El organismo director debe involucrar a otros jugadores en la implementación del proceso a través de reuniones con grupos de representantes de los interesados, especialmente en el área de análisis de procesos de negocio, rediseño de procesos de negocio y armonización de datos, para asegurar que los temas importantes que son fundamentales para el establecimiento de la NSW sean acordados por todas las partes interesadas.

Referencias

- Royal Thai Customs, Developing National Single Window for Import, Export and Logistics: Case of Thailand (2012).
- Sinmahat Kiatjanon, "National Single Window in Thailand," Trade Facilitation Workshop (Katmandu, 8-9 February 2011).
Disponible en: www.unescap.org/tid/projects/tfsw_sinmahat.pdf

Información de contacto

Sinmahat Kiatjanon
Planning and Standard Division
Royal Thai Customs
Email: sinmahat@customs.go.th