



Le Programme du Guichet Unique National au Ghana Une approche par Etapes, 15 juillet 2016

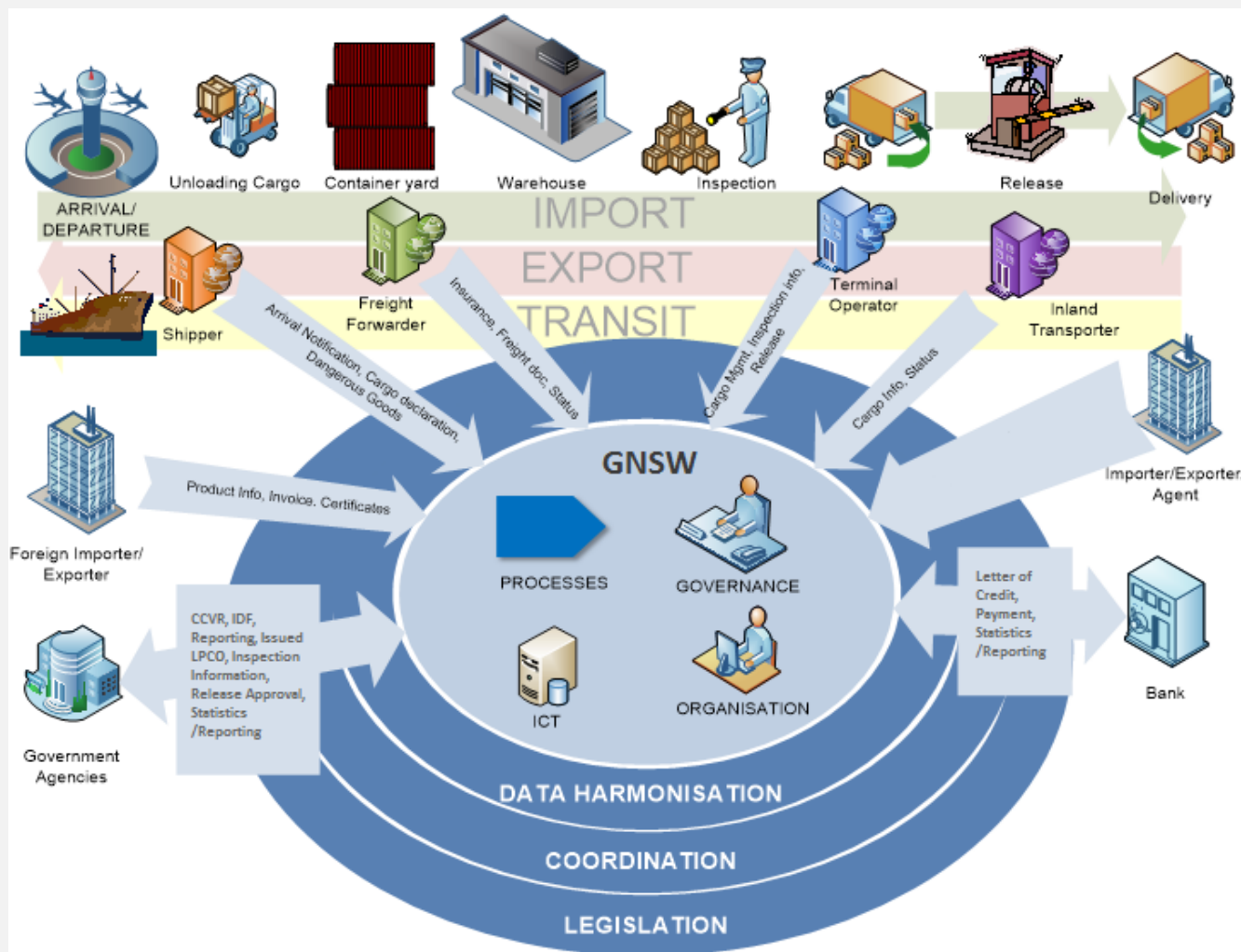
Guichet Unique National au Ghana - Mise en œuvre progressive

Les travaux visant à créer le Guichet Unique au Ghana ont commencé dans l'année 2000 et le système initial a été lancé par le GCNet en 2002. Celui-ci en mettant l'accent sur l'automatisation des procédures et processus douaniers et également en reliant les systèmes d'un certain nombre de différents organismes gouvernementaux.

En septembre 2015, le Gouvernement du Ghana a

décidé de lancer la deuxième étape du programme du Guichet Unique National au Ghana et ont engagé West Blue Consulting pour effectuer le travail. Cette deuxième phase a amené le projet plus loin en étendant l'automatisation du Guichet Unique National et l'approche d'intégration à tous les organismes gouvernementaux et les opérateurs du secteur privé impliqués dans le commerce international. Cela en utilisant des systèmes et infrastructures existants là où ils sont efficaces et efficaces.

Une caractéristique clé de la deuxième étape est le





«point d'entrée unique» entièrement automatisé et sans papier qui va faciliter une seule soumission – par les entreprises – des informations commerciales requises pour un traitement, par des organismes gouvernementaux et des opérateurs privés, et la réception de leur réponse adéquate à travers un service ininterrompu et facile à utiliser. Le Guichet Unique National au Ghana réduira, dans toute la mesure possible, l'interface humaine des transactions commerciales, en permettant que les procédures soient traitées de manière automatique. Ceci accroîtra considérablement la transparence et réduira les possibilités des interventions et paiements irréguliers. Le modèle conceptuel du Guichet Unique National au Ghana est illustré ci-dessous.

Résultats Obtenus

La première réalisation de l'étape 2 du programme du Guichet Unique National au Ghana a été le Système entièrement Automatisé de Suivi et Evaluation Avant l'Arrivée (PAARS) fin 2015. Le processus de classification et de valorisation avant l'arrivée, qui antérieurement été effectué par cinq compagnies d'inspection de documents, a été interrompu afin d'aligner le Ghana sur les meilleures pratiques internationales conformément aux recommandations de l'OMD et l'OMC. PAARS a réduit le temps nécessaire pour la classification et la valorisation des importations des transactions conformes allant de deux semaines aux 48 heures établies par le Service Legal Agreement – et dans certains cas se réalisant seulement en 2 heures.

Le système PAARS a été complété par le lancement du système de paiement électronique pour le Formulaire de Déclaration d'Importation (IDF) en avril 2016. Les compagnies peuvent maintenant les acheter en vrac par carte de crédit, paiements mobiles ou traite bancaire. Celui-ci est un projet pilote et la même méthodologie sera appliquée à d'autres espaces de paiement.

Autres éléments importants qui ont déjà été livrés incluent:

- Manuel de processus d'Importation, Exportation et Transit au Ghana
- Portail d'Information Commerciale
- Outil de Classement Tarifaire (professionnel)
- Stratégie National de Gestion des Risques
- Outil pour évaluer la relation Prix/Valeur

- Etablissement d'un Comité National de Gestion des Risques et une Equipe de Gestion des Risques
- Politique National de Balayage
- Bureau d'Assistance pleinement opérationnel

La rétroaction de ces livrables du secteur privé a été très positive (voir 2ème Edition¹ du Bulletin d'Information du Guichet Unique National au Ghana).

Projets Futurs (2016-2020)

Suite à des nombreuses consultations et à une Analyse approfondie des Processus d'Affaires de toutes les agences et organismes clés dans le pays qui sont liés au commerce, West Blue a développé la Feuille de Route² et la Stratégie du Guichet Unique National au Ghana. Ceci a été approuvé par le gouvernement et lancé par le Ministère des Finances en juin 2016³. Cette Stratégie comprend une série de mesures clés pour le développement et la mise en œuvre du programme du Guichet Unique National au Ghana dans les années à venir. Cette série de mesures inclue:

- Automatisation des opérations au niveau interne pour chaque Organisme Gouvernemental
- Mise en œuvre du concept de Soumission Unique dans le Guichet Unique National au Ghana
- Mise en place des systèmes d'Affaires Automatisés et Intégrés et d'Enregistrement de Produits
- -Mise en place d'un Système Intégré de Gestion des Risques et d'Inspections Coordonnées Interorganisations
- Implémentation des Paiements Electroniques
- Automatisation des « Salles des Comptoirs » des Douanes
- Adoption du Formulaire de Contrôle des Changes sans support papier
- Introduction de l'Automatisation des Processus Intégrés des Permis / Certificats / Déclarations⁴

¹<https://www.ghanastradinghub.gov.gh/Tools/Logo/4A336A50855473B5D5316022929531900.pdf>

²<https://www.ghanastradinghub.gov.gh/Tools/Logo/1E2EC473F6D1481439810943FE7F64560.pdf>

³<http://www.graphic.com.gh/news/general-news/plan-to-integrate-agencies-onto-single-window-platform-launched.html>

⁴Ceci peut être étendu et appelé LPCO (Licences, permis, certificats et autres documents).

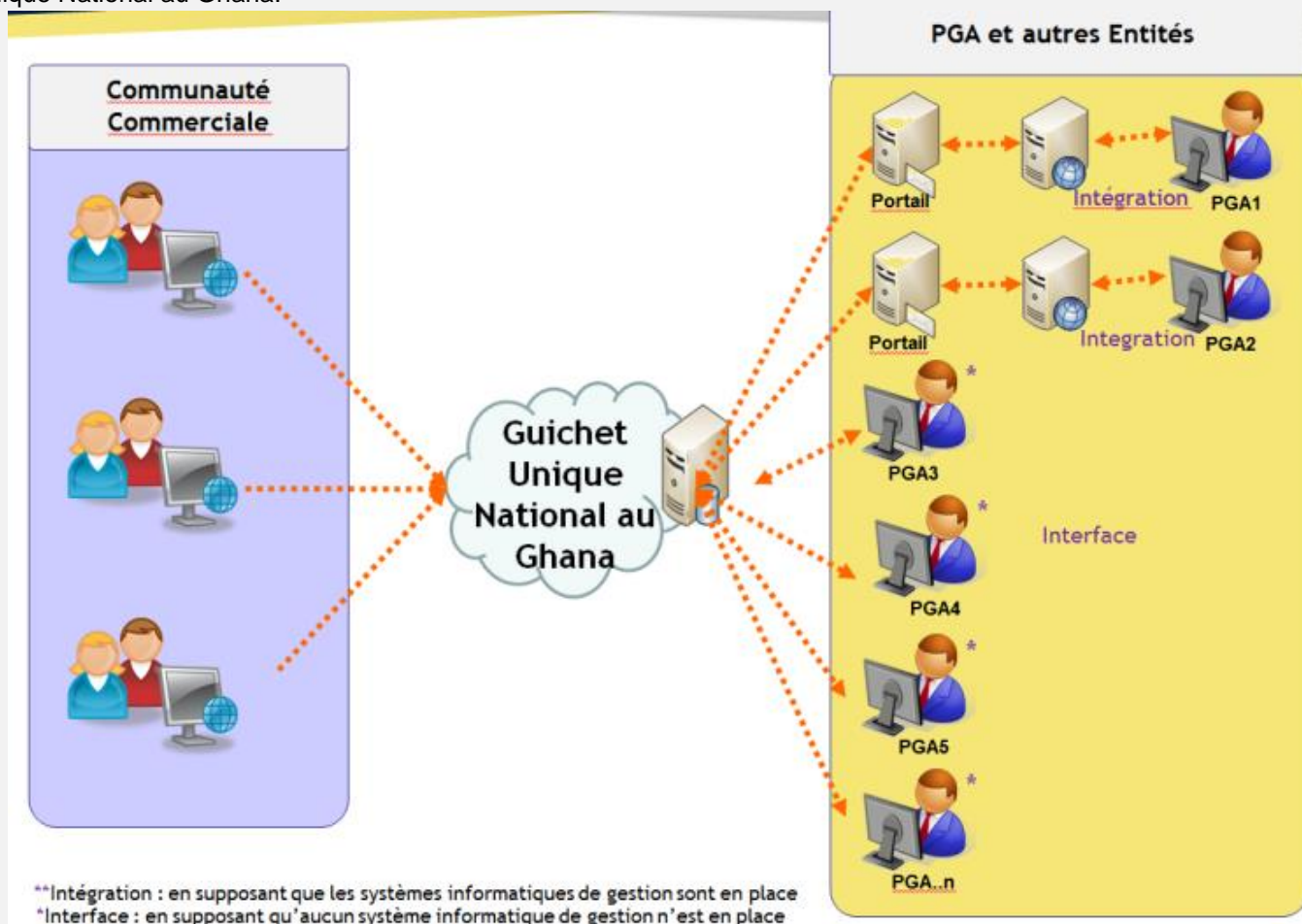


- Intégration du Système de Collectivité Portuaire avec le Guichet Unique National au Ghana
- Introduction des Manifestes sans support Papier et BAPLIE⁵

Ces actions seront mises en œuvre dans les prochaines 5 années avec le développement de tous les projets de priorité essentielle « Quick Win (résultats rapides) » qui permettront d'avoir une forte influence dans les premiers dix-huit mois (2016 à 2017). Ceci sera suivi par une période de consolidation de 2018 jusqu'à 2020, où les principaux indicateurs de performance seront atteints à travers une pleine opérationnalisation de tous les projets principaux dans le cadre du programme. Les activités spécifiques qui seront entreprises pour réaliser chacun de ces questions figurent dans la Stratégie du Guichet Unique National au Ghana.⁶

Modèle Conceptuel

Le Guichet Unique National au Ghana a adopté un modèle du Système Unique Automatisé pour l'intégration des systèmes existants et la création de nouvelles installations là où elles se révèlent nécessaires et que celles-ci soient rentables. Cela comprend recueillir, diffuser et intégrer de l'information et des données concernant les échanges transfrontaliers. Comme illustré ci-dessous, il facilite l'adoption d'une approche intégrée et interfacée où l'Organisme Public Partenaire (PGA) peut, soit traiter les données à travers la plateforme centrale du Guichet Unique National, soit le faire directement avec leurs propres systèmes dans l'agence.



⁵ Plan des baies / message de la position d'arrimage occupée et vide (BAPLIE)

⁶ <https://www.ghanatradinghub.gov.gh/Tools/Logo/1E2EC473F6D1481439810943FE7F64560.pdf>



Modèle de Gouvernance

Le Programme du Guichet Unique National au Ghana est piloté par un Comité Directeur qui est présidé par le Chef de Cabinet du bureau présidentiel et composé par les Ministres des Finances, de l'Alimentation et l'Agriculture, de l'Industrie et du Commerce et du Transport. Il existe aussi un Comité Technique composé de hauts fonctionnaires de toutes les parties prenantes clés gouvernementales et du secteur privé. Enfin, il y a un certain nombre de Groupes de Travail pour les principaux domaines d'appui et domaines techniques tel que la Gestion des Changements et les Questions Juridiques.

Le Comité Directeur se réunit de manière occasionnelle et le Comité Technique au moins une fois par mois. Ce soutien politique de haut niveau et la forte participation du gouvernement et du secteur privé sont des facteurs essentiels de la réussite continue du Programme.

Modèle de Partenariat

Depuis le début, le Programme du Guichet Unique National au Ghana a été conçu comme un partenariat entre les entreprises et le gouvernement pour renforcer la compétitivité commerciale au Ghana et accroître la participation du milieu des affaires sur le marché mondial, créant ainsi des nouvelles opportunités commerciales et des possibilités d'emploi. Ceci est fondamental pour la réussite du Programme.

Le Gouvernement appuie fermement le Programme avec tous les ministères principaux engagés activement dans le processus. L'Autorité Fiscale du Ghana (GRA) et les Douanes du Ghana ont apporté du soutien ainsi que d'autres organismes publics partenaires. De même, le monde des affaires a été un partenaire clé dans la conception, le développement et réalisation du Guichet Unique Nationale au Ghana. Le Groupe s'est montré très coopératif depuis la création du projet et devient de plus en plus fort avec l'efficacité de la prestation des services comme PAARS.

Avantages Attendus

On évalue que la mise en place de cette Stratégie réduira les temps et les coûts des procédures commerciales d'environ 50% et cela aboutira à une épargne dans l'économie de plus de 120 millions de dollars par an. Une augmentation simultanée des recettes publiques est prévue en raison d'une meilleure conformité et de l'accroissement du commerce. On espère également que le Guichet Unique National au Ghana renforcera le potentiel des investissements étrangers directs dans le pays et

consolidera sa position au sein de la communauté internationale en termes de son classement par rapport aux indicateurs de rendement économique au niveau mondial. Ce programme aura aussi un impact positif sur l'environnement grâce à la réduction de l'utilisation du papier et des déplacements des commerçants de et vers des organismes gouvernementaux.

Le Guichet Unique National au Ghana sera financé par une taxe de 1% sur les importations et les exportations. Il n'y aura pas des frais ou des coûts additionnels pour l'utilisation du système.

Gestion des Changements

La gestion des changements est un élément crucial de la mise en œuvre du programme du Guichet Unique National au Ghana. Les changements en matière de ressources humaines et organisationnelles nécessaires pour soutenir l'introduction du Guichet Unique sont traités en priorité. Un programme complet de formation pour les parties prenantes et utilisateurs du Guichet Unique au Ghana a été développé avec un plan de communication détaillé pour tenir à jour à tous les intervenants. Un Bureau d'Assistance pleinement opérationnel a aussi été mis en place pour aider les utilisateurs dans les premières étapes du programme.

Enseignements à tirer

Il est certainement encore trop tôt pour la 2ème phase du Programme du Guichet Unique National au Ghana lancé en septembre 2015. Comme cela a été précisé ci-dessus, beaucoup de choses ont été réalisées en très peu de temps. Ceci a été renforcé énormément par le solide appui tant du gouvernement que du secteur privé. La continuation de ce support est une condition indispensable pour le succès continu du programme. En outre, c'est très important que le programme reste focalisé sur ses priorités qui reposent sur les besoins du gouvernement et des entreprises. Enfin, une approche globale à la gestion du changement est essentielle pour dissiper les craintes et surmonter la résistance au changement.

L'expérience acquise donne confiance aux responsables de la mise en œuvre du programme, du gouvernement et du monde des affaires, que ces conditions préalables seront remplies et on espère que le Guichet Unique National au Ghana deviendra un cas de référence mondiale des meilleures pratiques dans la mise en œuvre des guichets uniques.



Références:

- **Plateforme de commerce au Ghana** : <https://www.ghanastradinghub.gov.gh/>
- **Stratégie et Feuille de Route du Guichet Unique National au Ghana:**
<https://www.ghanastradinghub.gov.gh/Tools/Logo/1E2EC473F6D1481439810943FE7F64560.pdf>
- **Brochure du Guiche Unique National au Ghana :**
<https://www.ghanastradinghub.gov.gh/Portals/0/Images/GNSW%20Brochure%20final%20approved.pdf>
- **Bulletin d'Information N°1 du Guiche Unique National au Ghana :**
<https://www.ghanastradinghub.gov.gh/Portals/0/GNSW%20NEWSLETTER%20wip.pdf>
- **Bulletin d'Information N°2 du Guiche Unique National au Ghana :**
<https://www.ghanastradinghub.gov.gh/Tools/Logo/4A336A50855473B5D5316022929531900.pdf>

Pour plus d'informations, merci de contacter:

Secrétariat du Guichet Unique Nationale au Ghana

Ministères des Finances

Salle 212 New Block

P.O Box MB40

Accra, Ghana.